

## **ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ** **о регулировании взаимоотношений при использовании системы «iBusiness»**

Настоящий Договор присоединения о регулировании взаимоотношений при использовании системы «iBusiness» (далее – Договор) регулирует отношения между Компанией и Процессором - **ТОО «iBusiness (Интеллектуальный Бизнес)»**, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности «Сторона». Условия настоящего Договора определены в стандартной форме.

Компания присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении на присоединение к Договору по форме Приложения №2 к настоящему Договору (далее – «Заявление»). При этом Заявление и Договор рассматриваются только в качестве единого документа.

Подпись Компании, её представителя(-ей) на Заявлении означает, что Компания ознакомлена с условиями предложенного ей Процессором Договора, включая приложения к Договору, и принимает их не иначе как путем присоединения к Договору, размещенному по электронному адресу: [www.ibusiness.asia](http://www.ibusiness.asia), в целом. Договор считается заключенным и вступает в силу со дня приема Процессором Заявления Компании, подписанного Компанией/ее представителем.

Настоящий Договор устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон и иные правоотношения между Процессором и Компанией в объеме, определенном Договором и Заявлением.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

<b>Процессор</b>	ТОО «iBusiness (Интеллектуальный Бизнес)», БИН: 220440001087, являющееся владельцем Системы «iBusiness», а также обладающий сертификатом, согласно которому Процессор соответствует требованиям Стандарта PCI DSS.
<b>Компания</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий торговую деятельность на территории Республики Казахстан.
<b>работник Компании</b>	работник Компании, использующий Мобильное приложение в соответствии с Договором.
<b>Клиент</b>	физическое лицо, являющееся клиентом (покупателем) Компании.
<b>Система</b>	Многофункциональный кроссплатформенный сервис Процессора, представляющий собой совокупность объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программы для ЭВМ, мобильное приложение, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), предоставляемый Процессором Компании для использования с мобильных устройств и доступный через мобильное приложение «iBusiness», предоставляющий Компании возможность эффективно организовать процесс продаж, включая возможность получения платежей с использованием Системы.
<b>сервис Системы/ сервис Мобильного приложения</b>	функциональные возможности, службы, услуги, инструменты Системы/Мобильного приложения, доступные для Компании.
<b>Мобильное приложение</b>	ресурс Системы - программное обеспечение – Мобильное приложение «iBusiness», предназначенное для работы на мобильных устройствах iOS и Android работников Компании, установленное или загружаемое Компанией на такие

	устройства с помощью различных программных платформ, в котором создается Личный кабинет Компании, позволяющий Компании взаимодействовать с Процессором и Клиентами, реализовывать иные функции, предоставляемые Системой.
<b>Личный кабинет</b>	страница Компании в Мобильном приложении, предоставляющая Компании посредством пользовательского интерфейса доступ к реализации функций Мобильного приложения согласно условиям Договора и Приложений к нему.
<b>Аккаунт</b>	учетная запись работника Компании, посредством которой Компания предоставляет работнику Компании доступ к Мобильному приложению с полным или ограниченным объемом прав на его использование.
<b>Регистрация</b>	совокупность действий Компании в соответствии с указанными в Договоре и в Мобильном приложении инструкциями, включая предоставление учетных данных и иной информации, совершаемых Компанией с использованием специальной формы пользовательского интерфейса в целях получения доступа к отдельным сервисам Системы/Мобильного приложения. По завершении Регистрации Компании предоставляется доступ к её Личному кабинету.
<b>Авторизация</b>	процесс проверки учетных данных Компании при осуществлении входа в Личный кабинет Компании.
<b>Магазин</b>	объект внутренней торговли, соответствующий нормам законодательства Республики Казахстан.
<b>Интернет-магазин</b>	интернет-ресурс, позволяющий осуществлять электронную коммерцию в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.
<b>Товар</b>	товары, работы, услуги, реализуемые Компанией.
<b>Заявление</b>	документ, оформленный в соответствии с Приложением №2 к Договору, являющийся неотъемлемой частью Договора и отражающий волеизъявление Компании присоединиться к Договору и содержащий условия взаимодействия Сторон.
<b>Техническая поддержка</b>	оказание Процессором информационной и технической поддержки Компании, включающей в себя обработку всех поступающих обращений и информирование Компании, доступное по следующему номеру телефона: +7771916817 либо путем направления сообщений на следующий электронный адрес: info@ibusiness.asia.
<b>Применимое законодательство, законодательство</b>	законодательство Республики Казахстан.
<b>Толкование</b>	В настоящем Договоре: <ul style="list-style-type: none"> <li>• если контекст не требует иного, термины, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;</li> <li>• ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется, как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Договору;</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Договора; любая ссылка на «законодательство» означает ссылку на законодательство Республики Казахстан, как это определено ЗРК «О правовых актах»</li></ul> |
|--|--|

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Процессор обязуется за вознаграждение предоставить Компании срочную неисключительную лицензию (права) на использование Мобильного приложения (далее – «Лицензия»), а также оказывать услуги, определенные Заказчиком в Заявлении, а Компания обязуется принять Лицензию и оказанные Процессором услуги и осуществить их оплату в соответствии с положениями Договора и Приложений к нему.

## **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

**3.1.** Настоящий Договор является предложением для Компаний присоединиться к условиям Договора путем направления Заявлений в адрес Процессора для заключения договора на условиях, определенных настоящим Договором и Заявлением.

**3.2.** Направление Заявления в адрес Процессора означает присоединение Компании к Договору, полное и безоговорочное принятие Компанией и Процессором всех условий настоящего Договора без каких-либо изменений и/или ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного Договора (ст. 389 ГК РК).

**3.3.** Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами законодательства Республики Казахстан.

**3.4.** Компания направляет Заявление для присоединения к Договору после ознакомления с ним, Заявление направляется в сканированной (электронной) версии с подписью Компании на электронный адрес Процессора: info@ibusiness.asia, к Заявлению Компания прикладывает отсканированные копии своих учредительных документов.

Компания самостоятельно выбирает и отмечает в Заявлении те функциональные возможности Мобильного приложения и те услуги Процессора, которые необходимы Компании для осуществления своей хозяйственной деятельности.

В случае оказания Компании услуг технической поддержки при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета Компания обязуется предоставить Процессору оригинал Заявления не позднее 2 (двух) недель со дня проведения первой платежной операции Компании;

**3.5.** Процессор в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения надлежащим образом заполненного Заявления и копий учредительных документов Компании предоставляет Компании доступ к Мобильному приложению путем создания Личного кабинета Компании и предоставления учетных данных (логин/пароль).

**3.6.** Факт предоставления Процессором доступа к Мобильному приложению является подтверждением заключения Договора Сторонами.

**3.7.** Процессор вправе отказаться от заключения Договора с Компанией в случае неполучения Заявления или копий учредительных документов Компании либо получения неверно заполненного Заявления, либо несоблюдения Компанией положений Договора и/или законодательства РК.

**3.8.** Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента вступления Договора в силу. Договор вступает в силу с момента предоставления доступа к Мобильному приложению.

**3.9.** Компания обязуется установить на своё устройство (смартфон, планшет) Мобильное приложение и ввести полученные от Процессора учетные данные, а также осуществить

Регистрацию в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения учетных данных от Процессора.

**3.10.** Компания обязуется предоставлять необходимые сведения при Регистрации в мобильном приложении, соответствующие действительности.

**3.11.** Компания обязуется обеспечить сохранность полученных им от Процессора учетных данных и не предоставлять их любым третьим лицам.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **4.1. Компания вправе:**

**4.1.1.** Выбрать способы использования Мобильного приложения и оказываемые Процессором услуги из перечня, представленного в Заявлении;

**4.1.2.** Создать необходимое количество Аккаунтов для работников Компании в целях получения возможности эффективного использования Мобильного приложения. Количество Аккаунтов должно равняться количеству работников Компании, использующих Мобильное приложение. Действия работников Компании расцениваются Процессором как действия Компании. Компания несет ответственность за действия/бездействие своих работников в полном объеме.

**4.1.3.** Использовать Мобильное приложение в соответствии с условиями Договора.

**4.1.4.** Получать услуги Технической поддержки в объеме, предусмотренном Договором.

**4.1.5.** Получать от Процессора услуги технической поддержки при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета при условии отражения данного факта в Заявлении.

### **4.2. Компания обязуется:**

**4.2.1.** своевременно предоставить Процессору надлежащим образом заполненное Заявление;

**4.2.2.** использовать Мобильное приложение исключительно в целях, указанных в настоящем Договоре;

**4.2.3.** обеспечить ознакомление работников Компании с положениями Договора, регламентирующими условия использования Мобильного приложения, в том числе отслеживание изменений указанных документов, публикуемых в Мобильном приложении;

**4.2.4.** обеспечить соблюдение работниками Компании положений Договора, регламентирующих условия использования Мобильного приложения;

**4.2.5.** в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора передать Процессору свой логотип, содержащий указание на товарный знак и фирменное наименование Компании, бренды, в формате jpeg или pdf на материальном носителе или посредством его направления на почту Процессора для его размещения Процессором в Мобильном приложении, также в любых рекламных материалах Процессора, размещаемых (распространяемых) им любым способом, используя любые источники;

**4.2.6.** обязуется обеспечить соблюдение прав всех Клиентов как потребителей, предусмотренных действующим законодательством РК, при реализации Товаров, в объеме не меньшем, нежели потребителям, которым Товар реализуется на обычных условиях;

**4.2.7.** за свой счет обеспечивать доступ работникам Компании к сети интернет и всей компьютерной или иной технике, взаимодействующей с Мобильным приложением, с соблюдением требований по скорости и безопасности передачи информации;

**4.2.8.** обеспечить отказоустойчивую работоспособность своих программных продуктов и оборудования, включая компьютерную или иную технику, используемые Компанией в целях взаимодействия с Мобильным приложением и исполнения обязательств по Договору;

**4.2.9.** в рамках исполнения обязательств по Договору не допускать совершение действий (в том числе работниками Компании), порочащих деловую репутацию Процессора;

**4.2.10.** разместить в Интернет-магазине документ, регламентирующий условия взаимодействия Компании с Клиентом, включая правила осуществления платежей, а также

документ, обеспечивающий получение Компанией от Клиентов согласия на сбор и обработку персональных данных Клиентов;

**4.2.11.** самостоятельно осуществлять коммуникации с Клиентом с момента его обращения к Компании любым способом до момента окончания сделки с Клиентом, своевременно и в полном объеме знакомить Клиента со всеми процедурами и документами, необходимыми для надлежащей реализации Товара;

**4.2.12.** при осуществлении коммуникаций с Клиентами обеспечить исполнение работниками Компании правил делового этикета, морально-этических норм, обеспечение вежливого и корректного обращения;

**4.2.13.** самостоятельно разрешать претензии Клиентов, связанные с реализацией Товаров и выполнении иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством РК, а также претензии Клиентов, связанные с ненадлежащим исполнением Компанией обязательств, предусмотренных Договором;

**4.2.14.** обеспечивать выполнение всех требований Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» в отношении получаемой Компанией информации о персональных данных Клиентов, в том числе требование о конфиденциальности персональных данных и о безопасности персональных данных при их обработке, а также нести ответственность за соблюдение указанных требований до момента передачи персональных данных Клиентов Процессору или указанному им лицу. Самостоятельно получать у Клиентов согласие на передачу их персональных данных Процессору в рамках настоящего Договора;

**4.2.15.** соблюдать авторские и исключительные имущественные права на Мобильное приложение и отдельные его функциональные возможности, и не осуществлять действий по обходу технических средств защиты, встроенных в Мобильное приложение;

**4.2.16.** в случае, если Компания намеревается реализовать право использования функции «фискализация денежных расчетов, производимых посредством наличных денег и/или расчетов с использованием платежных карт», Компания обязуется:

- предоставлять по запросу Процессора информацию, условия и иные материалы, необходимые для надлежащей реализации данной функциональной возможности в установленные сроки, в случае если Компания не предоставляет запрошенные информацию, условия и материалы в указанные сроки, сроки реализации функциональности пропорционально сдвигаются до момента предоставления Компанией требуемых Процессором условий, материалов и сроков;

- в случае отказа от использования данной функциональности и/или расторжения настоящего Договора по любому основанию Компания обязуется до даты прекращения пользования функциональностью или расторжения Договора обеспечить либо снятие кассы с учета, либо перезаключение договора с иным поставщиком данной услуги;

**4.2.17.** подписанием Договора Компания предоставляет согласие Процессору на размещение ее логотипов, товарных знаков, наименования брендов в Мобильном приложении;

**4.2.18.** опубликовать на сайте своего Интернет-магазина логотип Процессора и информацию о порядке осуществления платежей с использованием Системы «iBusiness».

**4.2.19. Компания гарантирует, что:**

- она обладает всеми необходимыми полномочиями на выполнение обязательств, предусмотренных Договором, в том числе действующими лицензиями/разрешениями на осуществление своей деятельности;

- торговый объект Компании должен в полной мере соответствовать всем требованиям, установленным действующим законодательством РК;

- будет осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с нормами Закона РК «О защите прав потребителей»;

- реализуемые Компанией Товары соответствуют нормам и требованиям,

установленным действующим законодательством РК;

- самостоятельно урегулирует все возможные претензии Клиентов, связанные с реализацией Товаров;
- не будет совершать действий, которые приведут к появлению контрафактного экземпляра Мобильного приложения и его компонентов, а также будет нести ответственность за действия своих работников, в случае нарушения ими авторских прав на Мобильное приложение или его отдельные компоненты, в том числе приведшие к появлению их контрафактных экземпляров.

**4.2.20.** Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Процесса либо в течение 3 (трех) рабочих дней с момента внесения изменений в учредительные документы обязуется предоставить копии своих учредительных документов, а также лицензий, разрешений, иных разрешительных документов, подтверждающих полномочия Компании на осуществление деятельности, регламентированной Договором.

**4.2.21.** исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и Приложениями к нему.

### **4.3. Процессор вправе:**

**4.3.1.** в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующим уведомлением Компании в течение 1 (одного) рабочего дня с момента внесения изменений посредством размещения уведомления в Мобильном приложении.

**4.3.2.** вносить изменения в работу Мобильного приложения, не влекущие негативных последствий для Компании, в том числе добавлять/изменять имеющийся функционал, осуществлять обновления, с последующим уведомлением о внесенных изменениях Компанию посредством размещения уведомления в Мобильном приложении.

### **4.4. Процессор обязуется:**

**4.4.1.** в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента заключения Договора передать Компании Лицензии на использование Мобильного приложения с полным доступом или с доступом к отдельным сервисам Мобильного приложения в соответствии с Заявлением Компании. Факт предоставления Лицензии подтверждается предоставлением Компании доступа к ее Личному кабинету в Мобильном предложении. Компании могут быть предоставлены следующие способы использования Мобильного приложения:

- использование функционала Личного кабинета Компании, право на создание необходимого объема Аккаунтов для работников Компании;
- управление складом Компании (как складом Магазина, так и Интернет-магазина);
- управление процессами ведения продаж Магазина и/или Интернет-магазина Компании;
- создание, учет и управление клиентской базой Компании;
- создание Интернет-магазина и управление процессами ведения продаж Интернет-магазина;
- фиксация и учет продаж Компании;
- возможность принятия платежей от Клиентов с использованием Мобильного приложения методами генерирования QR-кодов, платежных ссылок, использования технологии «Tap to phone» либо в форме онлайн-платежей;
- фискализация денежных расчетов, производимых посредством наличных денег и/или расчетов с использованием платежных карт.

Территория использования Лицензии – территория РК. Лицензия предоставляется на срок, равный сроку действия настоящего Договора, при условии надлежащего исполнения Компанией обязательств по оплате Лицензий.

Запрещается адаптировать, вскрывать технологию или декомпилировать программное обеспечение Мобильного приложения за исключением случаев и только в той степени, когда такие действия явно разрешены действующим законодательством РК.

Процессор оставляет за собой все права на Мобильное приложение, которые не предоставлены Компании явно данным Договором. Мобильное приложение защищено законами и международными соглашениями об авторском праве и иных правах на интеллектуальную собственность. Мобильное приложение лицензируется, а не продается. Настоящий Договор не предоставляет Компании никаких прав на товарные знаки и знаки обслуживания Процессора.

Компании запрещается предоставление права на использование и/или доступа к Мобильному приложению третьему лицу, если это не предусмотрено специальным соглашением с Процессором. Передача также не может быть опосредованной, например, путем осуществления переуступки прав по настоящему Договору. Настоящий пункт не применяется при передаче права на использование Мобильного приложения юридическому лицу правопреемнику в случае реорганизации Компании.

Процессор гарантирует, что вправе предоставлять право на использование Мобильного приложения по настоящему Договору.

**4.4.2.** в рамках предоставления Компании Лицензии на использование Мобильного приложения размещать в Мобильном приложении информацию о Компании: логотип, товарный знак, представляемые бренды и указывать Компанию в качестве партнера Процессора;

**4.4.3.** обеспечить надлежащее функционирование Мобильного приложения, своего оборудования, используемого в целях предоставления Лицензии на его использование Компании;

**4.4.4.** оказывать Компании услуги Технической поддержки в рабочие дни с 09:00 часов до 18:00 часов, по времени города Нур-Султана в целях поддержания надлежащей работоспособности Мобильного приложения;

**4.4.5.** При наличии соответствующего пункта в Заявлении оказывать Компании услуги технической поддержки по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам в соответствии с Приложением №1 к Договору.

## **5. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ И ДОКУМЕНТООБОРОТ**

**5.1.** Расчетным периодом для оплаты считается один календарный месяц. Началом расчетного периода признается первый календарный день месяца.

**5.2.** Стоимость предоставления Лицензий и оказания сопутствующих услуг по Договору рассчитывается исходя из объема предоставляемых Компании прав и услуг, определенного Компанией в Заявке. Стоимость каждого отдельного правомочия и/или услуги Процессора отражена в Тарифном плане Процессора (Приложение №3 к Договору).

**5.3.** Не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным, Компания предоставляет Процессору отчет об объеме продаж в соответствующем расчетном периоде (далее – «Отчет»).

**5.4.** Процессор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Компании Отчета предоставляет Компании Акт выполненных работ за соответствующий расчетный период. В случае возникновения сомнений в сведениях, указанных в Отчете, Компания по письменному требованию Процессора обязуется предоставить последнему документы, подтверждающие указанные в Отчете данные.

**5.5.** Компания в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта выполненных работ обязуется подписать и вернуть подписанный экземпляр Акта выполненных работ Процессору либо в тот же срок предоставить мотивированный отказ от

его подписания. В случае непредставления в указанный срок подписанного Акта выполненных работ или мотивированного отказа Акт считается подписанным, предоставление Лицензии подлежит оплате Компанией.

**5.6.** Оплата производится Компанией путем безналичного расчета в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания соответствующего Акта выполненных работ и получения соответствующего счета на оплату (счета-фактуры).

**5.7.** Стороны ежеквартально производят сверку взаимных расчетов и подписывают Акты взаимных расчетов не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным (последним месяцем отчетного квартала).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Республики Казахстан.

**6.2.** В случае непредставления Компанией доступа к Личному кабинету Процессор обязуется устранить указанные нарушения в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Компании.

**6.3.** В случае просрочки Компанией обязательств по оплате Процессор вправе потребовать, а Компания в таком случае обязуется уплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от такой суммы.

**6.4.** В случае причинения вреда Процессору в случае ненадлежащего исполнения Компанией принятых по Договору обязательств Компания по письменному требованию Процессора обязуется возместить понесенные Процессором убытки в полном объеме.

**6.5.** В случае причинения ущерба Клиентам в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Компанией принятых по Договору обязательств Компания обязуется возместить причиненный ущерб в полном объеме.

**6.6.** Штрафные санкции, выставленные в отношении одной Стороны Клиентами, третьими лицами, государственными и контролирующими органами вследствие нарушения законодательства Республики Казахстан и возникшие по вине другой Стороны, возмещаются виновной Стороной в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от добросовестной Стороны.

**6.7.** Уплата неустоек (пени, штрафов) не освобождает Стороны от выполнения принятых по Договору обязательств.

**6.8.** Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

**6.9.** Ответственность Процессора ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины Процессора в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Компания.

**6.10.** Процессор предоставляет Мобильное приложение, включая доступ к информации, содержащейся в Мобильном приложении, «как есть», без гарантий любого рода.

**6.11. Процессор не несет ответственности:**

- за использование Мобильного приложения с устройства Компании третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Компании (работников Компании), считаются действиями Компании;

- за скорость и бесперебойную работу Мобильного приложения, их совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Компании;

- за содержание ошибок и/или вирусов при работе Мобильного приложения, прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи

регионального и местного значения, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Мобильного приложения;

- за надлежащее функционирование устройств Компании;

- за несоответствие Мобильного приложения ожиданиям Компании;

- за действия Компании в Мобильном приложении и за последствия использования Компанией Мобильного приложения.

**6.12.** В случае если устройство Компании не поддерживает отображение и (или) работу Мобильного приложения, загрузку, отображение, каких-либо сервисов Мобильного приложения, Процессор не гарантирует предоставление доступа к соответствующим ресурсам и возможность их использования/полноценного использования.

**6.13.** Процессор не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающих прием и перевод платежей Компании, вызванную не зависящими от Процессора причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

**6.14.** Процессор не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая среди прочих: действия и решения органов государственной власти, препятствующие работе Мобильного приложения, исполнению обязательств Процессора, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Процессором условий настоящего Договора.

**6.15.** Процессор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Компании, в том числе, в результате совершения ошибочных действий Компанией.

**6.16.** Процессор не несет ответственности за размещение Мобильного приложения, ссылок на него в любых не санкционированных (не подтвержденных) Процессором источниках (контрафактное приложение). В случае использования Компанией контрафактного приложения Процессор не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

**6.17.** Процессор гарантирует своевременное обновление данных Компании в случае предоставления ею обновленных данных.

**6.18.** О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения Компания вправе сообщить в службу Технической поддержки Процессора по адресу: [info@ibusiness.asia](mailto:info@ibusiness.asia).

**6.19.** В случае предъявления к Процессору исков, претензий, связанных с деятельностью Компании в рамках настоящего Договора и/или договоров Компании с Клиентами, последний обязуется возместить Процессору все понесенные им убытки, а также предпринять все меры, направленные на урегулирование претензий и споров.

**6.20.** Процессор не несет ответственности за возможные убытки Компании, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Договора.

**6.21.** Процессор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Компанией, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Процессором своих обязательств.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**7.1.** Каждая из Сторон настоящего Договора обязуется не разглашать третьим лицам условия, согласованные Сторонами в Заявлении, а также сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации (далее по тексту –

«**Конфиденциальная информация**»), полученной от другой Стороны или ставшей известной в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора.

**7.2.** Режим охраны Конфиденциальной информации Стороны соблюдают путем уведомления любого и каждого своего работника, и должностного лица о неразглашении Конфиденциальной информации другой стороны, в случае если такая информация стала или будет ему доступна в силу исполнения своих служебных обязательств. При этом в уведомлении Стороны ставят в известность своих работников и должностных лиц, что за разглашение конфиденциальной информации другой Стороны такой работник или должностное лицо несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**7.3.** Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, а также по требованию прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации государственных органов и должностных лиц.

**7.4.** В случае если Сторона намеревается раскрыть Конфиденциальную информацию третьим лицам, она должна уведомить об этом другую Сторону, являющуюся собственником Конфиденциальной информации, и получить ее предварительное письменное согласие на такое раскрытие; в случае получения такого письменного согласия на раскрытие Конфиденциальной информации у обладателя такой информации, получить заблаговременно от третьего лица письменное обязательство о соблюдении требований неразглашения предоставляемой ему Конфиденциальной информации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны будут прилагать все усилия к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе реализации настоящего Договора, путем переговоров.

**8.2.** При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров они разрешаются в судебном порядке в соответствии с нормами законодательства РК, по месту нахождения истца (договорная подсудность).

**8.3.** В случае если урегулирование претензий невозможно без привлечения Процессора, Компания обязуется не позднее календарного дня, следующего за днем поступления претензии, уведомить Процессора о таких претензиях путем направления Процессору соответствующего письма с описанием предмета спора, сторон спора, суммы претензии и иных существенных условий спора, документов о существовании спора, а Процессор обязуется приложить все усилия для оперативного урегулирования таких претензий.

**8.4.** Для скорейшего урегулирования претензий Клиентов Стороны обязуются активно сотрудничать друг с другом, в том числе путем оперативного предоставления обоснованно необходимой информации.

**8.5.** В случае невозможности разрешения возникших между Сторонами разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон, действует 12 (двенадцать) месяцев и автоматически продлевается. Количество пролонгаций не ограничено.

**9.2.** Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

**9.3.** Договор может быть прекращен любой из Сторон в одностороннем порядке (односторонний отказ от Договора) по следующим основаниям:

**9.3.1. По инициативе Процессора:**

9.3.1.1. В случае неоднократного (два и более раз) нарушения Компанией обязательств, принятых по Договору.

9.3.1.2. В случае просрочки устранения допущенных Компанией нарушений, превышающей 10 (десять) календарных дней.

9.3.1.3. В случае неисполнения Компанией какого-либо требования государственных органов, или если в отношении Компании проводится судебное разбирательство, которое может иметь значительный негативный эффект для Процессора или Клиентов.

9.3.1.4. по иным обстоятельствам, в том числе предусмотренным Приложением №1 к Договору.

#### **9.3.2. По инициативе Компании:**

9.3.2.1. В случае возбуждения судебными или налоговыми органами юридических процедуры на основании или в связи с утверждением, что Процессор существенно нарушает любые положения законодательства РК.

9.3.2.2. по иным основаниям, предусмотренным законодательством РК.

**9.4.** Сторона-инициатор отказа от Договора направляет письменное уведомление другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора.

**9.5.** Истечение срока Договора не освобождает Сторону не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, от их исполнения в полном объеме.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**10.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: наводнения, пожары, бураны, ураганный ветер, торнадо, войны, восстания, мятежи, революции, беспорядки, волнения, национализации, изъятия для государственных нужд, издания нормативных правовых или иных обязательных к исполнению актов, падение летательных аппаратов, включая спутники, ракетносители, топливные баки и их обломки, падение метеоритов, шаровые молнии, забастовки, стачки и иные подобные события, решения профессиональных союзов. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц.

**10.3.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону в течение 2 (двух) календарных дней, путем вручения либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств или сообщения по факсимильной связи или по электронной почте с одного из адресов электронной почты, указанных в Договоре. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению такого уведомления, оно должно быть отправлено в рабочий день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

**10.4.** Срок исполнения обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения. Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

**10.5.** Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы служит свидетельство, выданное соответствующим компетентным органом РК. В случае, если наличие обстоятельств непреодолимой силы общеизвестно, Стороны освобождаются от обязанности доказывания их воздействия.

**10.6.** В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору к дате начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. При воздействии обстоятельств непреодолимой силы Стороны, по возможности, препятствуют разглашению конфиденциальной информации. В случае, если разглашение все же произошло, Сторона должна сообщить об этом факте другой Стороне в кратчайший срок, в противном случае не уведомившая о разглашении конфиденциальной информации Сторона несет ответственность без учета воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

**10.7.** Стороны в этом случае создают комиссию для произведения взаиморасчетов и урегулирования иных вопросов.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** В соответствии с ч.1 ст. 402 ГК РК Процессор имеет право вносить изменения в условия Договора с учетом требований законодательства Республики Казахстан. При этом изменения, внесенные Процессором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Процессором новой редакции Договора в Мобильном приложении.

**11.2.** Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре и Заявлении. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации в Мобильном приложении – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Процессора и Системы;
- посредством размещения Процессором информации в Личном кабинете Компании – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Компании;
- с использованием электронной почты, указанной Компанией в Заявлении – для уведомлений, отправляемых Процессором в адрес Компании о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Компании.

**11.3.** Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

**11.4.** Каждая Сторона выражает согласие, что она не будет использовать для целей, отличных от целей исполнения настоящего Договора, товарный знак (знак обслуживания), логотип или любые другие знаки (собираетелно наименование «Торговая марка/марки»), принадлежащие или лицензированные, или используемые другой Стороной без предварительного письменного согласия другой Стороны, и передаст другой Стороне для предварительного письменного одобрения какие-либо материалы, в которых должна использоваться такая Торговая марка. Помимо того, Стороны будут нести ответственность за получение предварительного письменного согласия третьих лиц на использование в рекламных материалах торговых марок указанных третьих лиц.

**Приложение №1**  
**к Договору присоединения**  
**о регулировании взаимоотношений при использовании системы**  
**«iBusiness»**

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИ ПО  
ОБРАБОТКЕ ПЛАТЕЖЕЙ, ИНИЦИИРОВАННЫХ КЛИЕНТОМ В ЭЛЕКТРОННОЙ  
ФОРМЕ, И ПЕРЕДАЧЕ НЕОБХОДИМОЙ ИНФОРМАЦИИ БАНКУ,  
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ БАНКОВСКИХ  
ОПЕРАЦИЙ, ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖА И (ИЛИ) ПЕРЕВОДА ЛИБО  
ПРИНЯТИЯ ДЕНЕГ ПО ДАННЫМ ПЛАТЕЖАМ**

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПРИЛОЖЕНИИ**

**Банк** – Банк второго уровня, имеющий лицензию на эквайринговые услуги и соответствующий Договор эквайринга на обработку принятых платежей от Держателей карт.  
**Платежная карта или Карта** — инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Держателем карты.

**Держатель карты или Клиент** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Карту для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и договором с Эмитентом.

**Договор эквайринга** — заключаемый между Банком и Процессором, действующим в интересах Компании, договор об осуществлении Банком Операций и Обработки Операций, совершенных физическими лицами с целью оплаты Товаров Компании с использованием Карт на основе информации, предоставленной Банку от Процессора.

**Международные платежные системы (МПС)** — международные платежные системы «VISA International», «Mastercard Worldwide» и прочие МПС, поддерживаемые Банком и Процессором.

**Компания** — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Процессором Договор и намеревающееся принимать Карты к оплате через интернет за предоставленные им товары, выполненные работы, оказанные услуги.

**Мошенническая операция** — операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Процессором в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Операция** — услуги по приему и осуществлению переводов денег с использованием банковского счета, включающие в себя следующие виды операций: Операцию оплаты; Операцию возврата.

**Операция оплаты** — расчетная операция по переводу денежных средств от Клиента в пользу Компании, осуществляемая с использованием Карты, проводимая в Магазине/Интернет-магазине по требованию Клиента в целях приобретения им Товара.

**Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при возврате Клиентом Товара, оплаченного с использованием Карты, либо при возникновении необходимости в возврате Клиенту денег, списанных с его счета при оплате Товара в рамках ранее совершенной Операции оплаты. По мере необходимости допускается частичный возврат Операции оплаты.

**Правила МПС** — документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством.

**PCI DSS** – стандарт безопасности данных индустрии платежных карточек, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карточек, учрежденным МПС.

**Товар** — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Компанией Клиентам, с которыми Компанией заключены договоры, в том числе в устной форме либо в форме акцепта оферты, и оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

**Эмитент** — поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск (эмиссию) Платежных карт.

## 1. ПРЕДМЕТ ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1. При наличии соответствующей отметки в Заявлении Компании Процессор обязуется оказывать Компании услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом, с целью приобретения Товара в Магазине/Интернет-магазине и передаче необходимой информации Банку для осуществления Операции (далее – «услуги»).

При этом Процессор осуществляет техническую поддержку платежей, осуществляемых следующими способами:

- в форме платежей банковской картой;
- с использованием QR-кодов;
- с использованием технологии «Tap to phone»;
- с использованием платежных ссылок.

1.2. По настоящему Договору Процессор обязуется по поручению Компании заключить и исполнять от своего имени, но за счет Компании, заключаемый между Банком и Процессором, действующим в интересах Компании, Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать услуги по обработке платежей, инициированных Клиентами в электронной форме, и передаче Банку информации, необходимой для осуществления Операций, совершенных с использованием Карты.

1.3. По Договору эквайринга приобретает права и становится обязанным Процессор, хотя бы данные Компании и были указаны в таком договоре или Компания вступил с Банком в непосредственные отношения по выполнению Договора эквайринга.

1.4. Обязательства Клиентов перед Компанией, во исполнение которых совершаются переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан и договором Клиента с Компанией. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Процессора каких бы то ни было обязанностей.

## 2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. По заключении Договора Процессор оказывает Компаниям услуги, указанные в п.1.1. настоящего Приложения, незамедлительно после получения распоряжения Держателя карты о совершении Операции оплаты.

2.2. В соответствии с Договором эквайринга Банк обеспечивает круглосуточное проведение Операций, за исключением времени проведения Банком профилактических или технических работ в Системе.

Время проведения профилактических или технических работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Процессора, в связи с чем Процессор не несет ответственности за неказание в срок услуг, указанных в п.1.1. настоящего Приложения, во время проведения таких работ.

2.3. Процессор вправе приостановить оказание услуг Компаний следующих случаях:

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Процессора и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Компанией любого из своих обязательств, предусмотренных Договором или законодательством РК - до полного устранения Компанией допущенного нарушения;
- в случае получения в отношении Компании уведомления от Банка и/или Эмитента о прекращении процедур запроса и получения Процессором разрешения Банка на проведение Операций или прекращении проведения Операций;

2.4. В случае приостановления оказания услуг Процессор, не позднее даты такого приостановления, направляет Компании уведомление по электронной почте и/или уведомляет по телефону указанного Компанией в Заявлении ответственного сотрудника с указанием причины и срока приостановления.

2.5. Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, а Банк прекращает проведение Операций в случае наличия у Банка и/или Процессора любых из следующих сведений:

- совершение Компанией Мошеннических операций и/или участие Компании и/или его работников, а также Клиентов, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Компанией Процессору недостоверной информации о Компании, роде его деятельности и т.д.;
- внесение изменений Компанией в доменное имя Сайта Интернет-магазина без предварительного уведомления Процессора и Банка;
- несоответствие Магазина//Интернет-магазина/Компании требованиям, установленным в Договоре эквайринга или в законодательстве РК;
- осуществление Магазином//Интернет-магазином/Компанией видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку и/или Процессору;
- выявление Банком и/или Процессором случаев неправомерного отказа Компании от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Клиента по ранее проведенной Операции оплаты и/или качество и/или сроки доставки Товара не удовлетворяют требованиям Клиента и не совпадают с условиями политики предоставления таких Товаров;
- при неисполнении Компанией обязанности по переводу Банку и/или Процессору денег в случаях и порядке, определенных Приложением;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Процессор обязуется:**

**3.1.1.** подключить Компанию к Системе Процессора для оказания Компании услуг, указанных в п.1.1. Приложения;

**3.1.2.** в режиме реального времени направлять Компании уведомления об Операциях при наличии соответствующих исполненных настроек на стороне Компании;

**3.1.3.** представлять Компании Акты об оказанных услугах в сроки и порядке согласно разделу 5 настоящего Приложения;

**3.1.4.** в случае изменения своего места нахождения и/или банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

#### **3.2. Процессор имеет право:**

**3.2.1.** требовать у Компании предоставления информации об обязательствах Компании и документов Компании, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства Республики Казахстан, в том числе

законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В числе прочего может быть затребована информация и документы:

- подтверждающие регистрацию Компании, полномочия уполномоченного лица Компании;
- о способах доставки Товара Клиентам;
- об источниках происхождения Товаров;
- о наличии у Компании сертификатов на предоставление предлагаемых Товаров, сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;
- об авторских правах на предлагаемые Товары.

**3.2.2.** проводить аудит Компании на предмет выявления Операций, проводимых не Держателями карт и/или предоставления Компанией Клиентам несогласованных с Процессором Товаров;

**3.2.3.** истребовать у Компании информацию и документы по Операциям с использованием Карт (реестры, расписки Клиентов в получении Товара и иные документы, обосновывающие совершение Операции). Указанная информация и документы должны быть представлены Компанией Процессору в течение 3 (трех) дней с момента направления запроса по электронной почте на электронный адрес, указанный Компанией в качестве контактного в Приложении №2;

### **3.3. Компания обязуется:**

**3.3.1.** выплачивать Процессору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Процессора, предусмотренных разделами 5, 7 настоящего Приложения;

**3.3.2.** признавать обязательства Клиентов перед Компанией по оплате Товаров исполненными с момента направления Процессором Компании уведомления о соответствующей Операции оплаты в соответствии с п.3.1.2. настоящего Приложения;

**3.3.3.** не брать с Клиентов вознаграждение, подлежащее уплате Процессору, и не возлагать на них никаких дополнительных расходов к стоимости Товара в связи с осуществлением ими оплаты Товаров с использованием услуг Процессора;

**3.3.4.** самостоятельно разрешать претензии Клиентов о возврате сумм по Операциям оплаты;

**3.3.5.** в трехдневный срок извещать Процессора в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение настоящего Приложения, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых Товаров;

**3.3.6.** предварительно согласовывать с Процессором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

**3.3.7.** предоставлять Процессору средства индивидуализации третьих лиц для их размещения Процессором в соответствии с п.3.2.5. настоящего Приложения только при наличии надлежащим образом оформленного письменного согласия соответствующего третьего лица на такое размещение;

**3.3.8.** в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, представлять Процессору отчет по Операциям, которые вызвали подозрение в совершении Операции не Держателем карты и/или в предоставлении Компанией несогласованных с Процессором Товаров;

**3.3.9.** хранить в тайне все сведения о Держателях карт, в том числе персональные данные, ставшие известными Компании в результате выполнения условий Приложения;

**3.3.10.** незамедлительно путем отправки документа в отсканированном виде с последующим предоставлением Процессору документов в оригинале, информировать Процессора обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером реализуемых Товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Компании, предоставленных Процессору ранее;

**3.3.11.** при отсутствии изменений в учредительных и иных документах Компании письменно за подписью руководителя Компании не реже одного раза в год по требованию Процессора подтверждать актуальность и действительность предоставленной Процессору ранее информации о Компании;

**3.3.12.** направить Процессору оригинал Заявления по адресу Процессора, указанному в Договоре, не позднее 2 (двух) недель со дня проведения первой Операции Компании.

**3.3.13.** осуществлять сбор и обработку персональных данных Клиентов и/или Держателей карт в строгом соответствии с законодательством РК, самостоятельно получать у Клиентов и/или Держателей карт согласие на передачу их персональных данных Процессору во исполнение обязательств Договора и Приложения.

#### **4. Вознаграждение Процессора и порядок расчетов**

**4.1.** Размер вознаграждения Процессора за оказание услуг включен в стоимость Лицензии. Оплата осуществляется Компанией в порядке и сроки, указанные в разделе 5 Договора.

**4.2.** Суммы Операций оплаты, подлежащие перечислению Компании, допускается перечислять Компании как Процессором, так и Банком, за вычетом всех удержаний, которые Банк и/или Процессор вправе осуществить по настоящему Договору, в том числе сумму штрафов согласно разделу 7 Договора, сумм Операций возврата/частичного возврата.

**4.3.** Компания соглашается и поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что Банк имеет право удерживать из перечислений, подлежащих переводу Компании по Операциям, денежные средства:

- по Операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС;
- по Операциям, заявленным Эмитентом как проведенные не Держателем карты (Dispute/Chargeback).

Стороны согласны, что достаточным подтверждением того, что операция проведена не Держателем карты являются заявления Эмитентов, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения МПС, полученные Банком и переданные Процессору в электронном виде или с помощью факсимильной связи. В случае взыскания Банком с Процессора сумм удержаний, указанных в настоящем пункте, в форме штрафов по Операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС, а также по Операциям, заявленным Эмитентами как проведенным не Держателем карты, Компания обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Процессора возместить последнему уплаченные Процессором Банку суммы удержаний.

#### **5. Условия возврата/отмены Операции**

**5.1.** При возврате Держателем карты Товара, оплаченного по Карте (отказе от работы, услуги), при отмене операции оплаты Компания оформляет документы в соответствии со следующей процедурой:

**5.1.1.** отказ физического лица — пользователя Сайта Компании, Держателя карты от Товара происходит по инициативе Держателя карты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

**5.1.2.** после получения от Держателя карты требования о возврате уплаченных средств на счет Карты в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также согласно условиям пользовательского соглашения, между Компанией и Клиентом, Компания:

5.1.2.1. проверяет наличие операции по оплате Товара в своей базе данных (автоматизированная система расчетов за Товары Компании), а также подтверждает возможность ее отмены;

5.1.2.2. в случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены операции по оплате Товара, формирует данные для совершения Операции возврата и передает в Систему вместе с номером и суммой исходной Операции и прочими данными;

5.1.2.3. Система с момента получения от Компании данных проверяет корректность формата данных для совершения Операции возврата, и, при соответствии полученного запроса установленным нормативам, запрос из Системы передается Эмитенту;

5.1.2.4. после получения от Эмитента подтверждения о положительном результате Операции возврата Компания завершает процедуру возврата. В случае, если подтверждение не получено в течение 3 (трех) рабочих дней, Компания инициирует письменный запрос Процессору.

**5.2.** Компания поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что

- в случае осуществления перечисления Банком, сумма возврата/отмены взимается Банком из суммы последующих перечислений Компании по Операциям оплаты;

- в случае осуществления перечисления Процессором, сумма возврата/отмены взимается Банком из специального счета Процессора. Дебиторская задолженность Компании по операции возврата/отмены подлежит немедленному возмещению Компанией. При этом, по Операциям возврата сумма вознаграждения Процессора, удержанная Банком ранее, не возвращается. В случае, если сумма последующего перечисления Компаний течение трех рабочих дней с момента получения Компанией требования Процессора (Банка) о взимании суммы отмены/возврата не достигает величины суммы возврата/отмены Держателю карты, Компания поручает Процессору обеспечить в Договоре эквайринга наличие распоряжения Банку удерживать суммы возврата/отмены без дополнительных распоряжений (акцепта) Компании из сумм, подлежащих переводу Компании. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств для удержания суммы возврата/отмены, Компания обязана перечислить Процессору сумму возврата/отмены на его счет, с целью компенсации ущерба, вызванного взысканием указанной суммы возврата/отмены с Процессора. Данное перечисление должно быть осуществлено в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления Процессором соответствующего требования;

- Банк вправе установить лимит на карточку в денежном выражении на одну карточную операцию и суточный, месячный лимит в денежном выражении по совокупности карточных операций, проведенных посредством Интернет-ресурса Компании. При этом Банк оставляет за собой право не разглашать объем установленных лимитов;

- Компания предоставляет согласие Процессору и Банку предоставлять в МПС ставшую известной Банку в связи с Договором информацию, касающуюся Компании (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах МПС;

- Компания предоставляет Процессору и Банку согласие на предоставление Банком конфиденциальной информации ((включая следующие реквизиты: наименование Компании, БИН, торговое название Торговой точки, юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, уникального адреса в сети Интернет (URL) Иагазина/Интернет-Магазина, банковские реквизиты, и т.д.) следующим третьим лицам: МПС, ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., лтд. и иным лицам, являющимся владельцами программного обеспечения, мобильных платежных приложений (Apple Pay, Samsung Pay, google pay и иных), уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, судам,

правоохранительным органам по их запросу, в лишь в том объеме и рамках, определенных законодательством, либо в случае нарушения Компанией или Процессором обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Компанией или Процессором норм законодательства Республики Казахстан, либо в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций и иных программах МПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей Карточки, для урегулирования споров по опротестованным Операциям.

- Компания предоставляет Банку согласие на списание суммы фактически понесенных Банком убытков, возникших вследствие нарушения, неисполнения, ненадлежащего исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором эквайринга, вследствие нарушения Правил МПС и/или требований законодательства Республики Казахстан.

**5.3.** Компания подтверждает, что установленные пунктом 5.2. и разделом 6 настоящего Приложения положения являются акцептом Компании требований Банка на списание денежных средств из сумм, подлежащих переводу Компаний соответствии с настоящим Договором (заранее данный акцепт).

## **6. Защита от несанкционированных платежей**

**6.1.** Процессор осуществляет оказание услуг, указанных в п.1.1. Приложения, в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности — PCI DSS.

**6.2.** Клиент при использовании Карты для оплаты Товаров Компании проходит процедуру идентификации, установленную соглашением между Держателем карты и Эмитентом.

**6.3.** В случае получения Процессором от Банка, Эмитента и/или МПС информации о том, что платеж за Товары, по которому была проведена Операция оплаты, является несанкционированным, Банк вправе произвести удержание суммы несанкционированного платежа в соответствии с п.5.2. Приложения.

## **7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

**7.1.** Процессор не несет ответственности перед Клиентами за исполнение, неисполнение Компанией своих обязательств перед ними.

**7.2.** Компания самостоятельно разрешает любые споры с Клиентами, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного Процессором перевода тарифам (прейскурантам) Компании.

**7.3.** В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Процессора в пользу третьего лица денежных средств по основанию неправомерного (в отсутствие письменного согласия соответствующего лица, предусмотренного п. 3.3.7. настоящего Приложения) использования Процессором средства индивидуализации данного лица, предоставленного Компанией в качестве такового, Компания обязуется при условии совершения Процессором действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Процессора с приложением копии вступившего в законную силу решения суда, возместить Процессору убытки, причиненные нарушением своего обязательства, предусмотренного п. 4.3.8. настоящего Приложения, в размере полной суммы, взысканной с Процессора в пользу третьего лица на основании соответствующего судебного акта, а также сумму судебных расходов Процессора.

В случае предъявления третьим лицом иска к Процессору по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Процессор обязуется уведомить Компанию о принятии такого иска к производству и заявить в предварительном судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Компании к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица либо ответчика.

**7.4.** Процессор не несет ответственности за возможные убытки Компании, связанные с прекращением Процессором оказания услуг, а также прекращением Банком проведения Операций в случаях, указанных в пп. 2.3., 2.5. Приложения, а также, если не доказана прямая вина Процессора в таком прекращении.

**7.5.** Процессор не несет ответственности за некорректную работу и/или временную неработоспособность Мобильного приложения и/или Системы, вызванную не зависящими от Процессора причинами, в том числе по вине третьих лиц, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

**7.6.** Компания несет ответственность за сохранность полученных им учетных данных от Процессора. Процессор не несет ответственности за использование Личного кабинета третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с устройства Компании либо с использованием Личного кабинета Компании, считаются действиями Компании.

**7.7.** Если в результате нарушения Компанией положений п.3.8. Договора, был причинен вред Процессору, Клиентам/Держателям карт, Банку и/или третьим лицам, такой вред подлежит возмещению Компанией в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Процессора.

**7.8.** Штрафные санкции, выставленные в отношении Процессора Банком, Клиентом и/или государственными и контролирующими органами либо третьими лицами вследствие нарушения законодательства Республики Казахстан и возникшие вследствие нарушения Компанией положений Договора и/или законодательства РК, а также причиненный Процессору в связи с этим ущерб, возмещаются Компанией в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования от Процессора.

**7.9.** Каждая из Сторон несет самостоятельную ответственность за нарушение ею норм законодательства о защите персональных данных.

**7.10.** Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним должны быть урегулированы путем переговоров. Претензия считается надлежащим образом доставленной, если она отправлена одной Стороной на юридический адрес другой Стороны, указанный в Договоре или Заявлении, либо на электронный адрес другой Стороны, указанный в настоящем Договоре или Заявлении.

**7.11.** Сторона, получившая Претензию, обязана дать на нее письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Претензии.

**7.12.** Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

**Приложение №2**  
**к Договору присоединения**  
**о регулировании взаимоотношений при использовании системы**  
**«iBusiness»**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о присоединении к Договору присоединения**  
**о регулировании взаимоотношений при использовании системы «iBusiness»**

**1. АНКЕТА КОМПАНИИ**

1.1. Полное наименование заявителя (далее – Компания), включая организационно-правовую форму:	
1.2. Сокращенное наименование Клиента (при наличии):	
1.3. БИН (ИИН) Компании:	
1.4. Признак резидентства:	
1.5. Адрес регистрации (юридический):	
1.6. Адрес фактического местонахождения (в случае совпадения с юридическим не подлежит заполнению):	
1.7. Данные документа, подтверждающие регистрацию:	
1.8. Код отрасли экономики (ОКЭД):	
1.9. Вид предпринимательской деятельности Компании:	
1.10. Банк Компании:	
1.11. БИК банка Компании:	
1.12. Корреспондентский счет банка Компании:	
1.13. Расчетный счет Компании:	
1.14. Род деятельности Компании:	
1.15. Адрес Компании:	
1.16. Лицо для контактов:	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты (e-mail):	
1.17. Лицо для контактов по претензионной работе:	
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты (e-mail):	

## 2. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРАВ И УСЛУГ

### 2.1. Процессор предоставляет Компании следующие права на использование Мобильного приложения «iBusiness» (отметить галочкой):

создание Личного кабинета Компании и предоставление доступа к нему, включая право на создание необходимого объема Аккаунтов для работников Компании;	<input type="checkbox"/>
управление складом Компании (как складом Магазина, так и Интернет-магазина);	<input type="checkbox"/>
управление процессами ведения продаж Магазина и/или Интернет-магазина Компании;	<input type="checkbox"/>
создание, учет и управление клиентской базой Компании;	<input type="checkbox"/>
создание Интернет-магазина и управление процессами ведения продаж Интернет-магазина;	<input type="checkbox"/>
фиксация и учет продаж Компании;	<input type="checkbox"/>
создание Личного кабинета Компании и предоставление доступа к нему, а также правом на создание необходимого объема Аккаунтов для работников Компании;	<input type="checkbox"/>
фискализация денежных расчетов, производимых посредством наличных денег и/или расчетов с использованием платежных карт	<input type="checkbox"/>

### 2.2. Процессор оказывает Компании следующие услуги (отметить галочкой):

Услуги технической поддержки Мобильного приложения	<input type="checkbox"/>
Услуг технической поддержки по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.	<input type="checkbox"/>

## 3. ПОДПИСАНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

В соответствии со ст. 389 ГК РК Компания присоединяется к Договору присоединения о регулировании взаимоотношений при использовании системы «iBusiness», условия которого определены Процессором и опубликованы на сайте Процессора в сети Интернет по адресу: [www.ibusiness.asia](http://www.ibusiness.asia) (далее – Договор).

Компания признаёт и подтверждает, что настоящее Заявление о присоединении к Договору (далее – «Заявление») является акцептом условий Договора.

Компания полностью принимает условия Договора, без каких-либо изъятий и изменений.

Компания ознакомлена с Договором и приложениями к нему и подтверждает своё согласие со всеми разделами Договора и настоящего Заявления, и обязуется исполнять их надлежащим образом.

Приложение №3  
к Договору присоединения  
о регулировании взаимоотношений при использовании системы  
«iBusiness»

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН**

№ п/п	Наименование правомочия или услуги, предоставляемой Процессором	Стоимость в тенге с НДС за 1 месяц
1.	создание Личного кабинета Компании и предоставление доступа к нему, включая право на создание необходимого объема Аккаунтов для работников Компании	
2.	управление складом Компании (как складом Магазина, так и Интернет-магазина)	__%*
3.	управление процессами ведения продаж Магазина и/или Интернет-магазина Компании	
4.	создание, учет и управление клиентской базой Компании	
5.	создание Интернет-магазина и управление процессами ведения продаж Интернет-магазина	
6.	фиксация и учет продаж Компании	
7.	создание Личного кабинета Компании и предоставление доступа к нему, а также правом на создание необходимого объема Аккаунтов для работников Компании	
8.	фискализация денежных расчетов, производимых посредством наличных денег и/или расчетов с использованием платежных карт	
9.	Услуги технической поддержки Мобильного приложения	
10.	Услуг технической поддержки по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам	

\*стоимость рассчитывается ежемесячно, исходя из объема продаж Компании, осуществленного с использованием Мобильного приложения, в соответствующем расчетном периоде: за каждый предоставленный проданный с использованием Мобильного приложения Товар Компания уплачивает Процессору вознаграждение от стоимости такого Товара в размере \_\_% (\_\_\_ процента) от стоимости такого Товара.

Общая стоимость Вознаграждения Процессора рассчитывается путем сложения стоимостей каждого предоставленного Компании правомочия/оказанной услуги в соответствующем расчетном периоде.

Расчетным периодом считается 1 (один) календарный месяц, первый день расчетного периода – первое число месяца, в котором Компании предоставляется правомочие/оказывается услуга.