

## **«iBusiness» жүйесін пайдалану кезінде өзара қатынастарды реттеу туралы ҚОСЫЛУ ШАРТЫ**

Осы «iBusiness» жүйесін пайдалану кезінде өзара қатынастарды реттеу туралы қосылу шарты (бұдан әрі – «Шарт») бұдан әрі бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталатын Компания мен Процессор – «iBusiness (Зияткерлік Бизнес)» ЖШС арасындағы қатынастарды реттейді.

Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда айқындалған. Компания осы Шартқа №2 қосымша нысаны бойынша Шартқа қосылу туралы Өтініште (бұдан әрі – «Өтініш») өз қолын қою арқылы Шартқа қосылады. Бұл ретте Өтініш пен Шарт тек бірыңғай құжат ретінде қаралады.

Компанияның, оның өкілінің (өкілдерінің) Өтініштегі қолы Компанияның Процессор ұсынған Шарттың, оның ішінде Шартқа қосымшалардың талаптарымен танысқанын және оларды жалпы [www.ibusiness.asia](http://www.ibusiness.asia) электрондық мекенжайы бойынша орналастырылған Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдайтынын білдіреді. Процессор Компания/оның өкілі қол қойған Өтінішті қабылдаған күннен бастап Шарт жасалды деп есептеледі және күшіне енеді.

Осы Шарт Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін және Процессор мен Компания арасындағы өзге де құқықтық қатынастарды Шартта және Өтініште айқындалған көлемде белгілейді.

### **1. ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

<b>Процессор</b>	«iBusiness» Жүйесінің иесі, сондай-ақ Процессор PCI DSS стандартының талаптарына сәйкес келетін сертификаты бар «iBusiness (Зияткерлік Бизнес)» ЖШС, БСН: 220440001087.
<b>Компания</b>	Қазақстан Республикасының аумағында сауда қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.
<b>Компания қызметкері</b>	Шартқа сәйкес Мобильді қосымшаны пайдаланатын Компания қызметкері.
<b>Клиент</b>	Компанияның клиенті (сатып алушысы) болып табылатын жеке тұлға.
<b>Жүйе</b>	Компанияның Процессоры мобильді құрылғылардан пайдалану үшін ұсынатын және «iBusiness» мобильді қосымшасы арқылы қолжетімді, Жүйені пайдалану арқылы төлемдерді алу мүмкіндігін қоса алғанда, Компанияға сату үдерісін тиімді ұйымдастыруға мүмкіндік беретін зияткерлік меншік объектілерінің (оның ішінде ЭЕМ арналған бағдарламалар, мобильді қосымша, дерекқор, интерфейсті графикалық рәсімдеу (дизайн) және т. б.) жиынтығы болып табылатын көпфункционалды кроссплатформалық Процессор сервисі.
<b>Жүйе сервисі/ Мобильді қосымша сервисі</b>	Компанияға қол жетімді Жүйенің/Мобильді қосымшаның функционалдылық мүмкіндіктері, қызметтері, көрсетілетін қызметтері, құралдары.
<b>Мобильді қосымша</b>	Жүйенің ресурсы – бағдарламалық жасақтама – Компания қызметкерлерінің iOS және Android мобильді құрылғыларында жұмыс істеуге арналған, Компанияның Жеке кабинетінде құрылатын әртүрлі бағдарламалық платформалардың көмегімен осындай құрылғыларға орнатылған немесе жүктелген Компанияға Компанияның Процессормен және Клиенттермен өзара әрекеттесуге, Жүйе ұсынатын басқа функцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін «iBusiness» Мобильді қосымшасы.

<b>Жеке кабинет</b>	пайдаланушы интерфейсі арқылы Компанияға Келісімшарт талаптарына және оған Қосымшаларға сәйкес Мобильді қосымшаның функцияларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін Мобильді қосымшадағы Компанияның беті.
<b>Аккаунт</b>	Компания қызметкерінің тіркеулік жазбасы, ол арқылы Компания қызметкеріне оны пайдалану құқығының толық немесе шектеулі көлемімен Мобильді қосымшаға қол жеткізуге мүмкіндік береді.
<b>Тіркеу</b>	Жүйенін/Мобильді қосымшаның жекелеген сервистеріне қол жеткізу мақсатында пайдаланушы интерфейсін арнайы нысанын пайдалана отырып Компания жасайтын есепке алу деректері мен өзге де ақпаратты беруді қоса алғанда, Шартта және Мобильді қосымшада көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес Компания іс-әрекеттерінің жиынтығы. Компанияны тіркеу аяқталғаннан кейін оның Жеке кабинетіне кіру мүмкіндігі беріледі.
<b>Авторизация</b>	Компанияның Жеке кабинетіне кіру кезінде Компанияның есептік деректерін тексеру үдерісі.
<b>Дүкен</b>	Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес келетін ішкі сауда объектісі.
<b>Интернет-дүкен</b>	Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес электрондық коммерцияны жүзеге асыруға мүмкіндік беретін интернет-ресурс.
<b>Тауар</b>	Компания сататын тауарлар, жұмыстар, қызметтер.
<b>Өтініш</b>	Шартқа №2 қосымшаға сәйкес рәсімделген, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және Компанияның Шартқа қосылуға ерік білдіруін көрсететін және Тараптардың өзара іс-қимыл жасау талаптарын қамтитын құжат.
<b>Техникалық қолдау</b>	Процессордың барлық келіп түскен өтініштерді өңдеуді және Компанияны келесі телефон нөмірі бойынша қолжетімді: +7771916817 ақпараттандыруды қамтитын, не хабарламаларды келесі электрондық мекенжайға: info@ibusiness.asia жіберу арқылы Компанияға ақпараттық және техникалық қолдау көрсету.
<b>Қолданылатын заңнама, заңнама</b>	Қазақстан Республикасының заңнамасы.
<b>Түсіндіру</b>	Осы Шартта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• егер мәнмәтін басқаша талап етпесе, жекеше түрді білдіретін терминдерге көпше түр және керісінше жатады;</li> <li>• белгілі бір тармақшаға, тармаққа, бөлімге, қосымшаға сілтеме осы Шартқа осындай көрсетілген тармақшаға, тармаққа, бөлімге немесе Қосымшаға сілтеме ретінде түсіндіріледі;</li> <li>• тақырыптар сілтеменің ыңғайлылығы үшін ғана енгізілген және осы Шартты түсіндіруге әсер етпейді; «заңнамаға» кез келген сілтеме «Құқықтық актілер туралы» ҚРЗ айқындағандай, Қазақстан Республикасының заңнамасына сілтемені білдіреді</li> </ul>

## 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

**2.1.** Процессор сыйақы үшін Компанияға Мобильді қосымшаны пайдалануға шұғыл айрықша емес лицензияны (құқықтарды) (бұдан әрі – «Лицензия») беруге, сондай-ақ Тапсырыс беруші Өтініште айқындаған қызметтерді көрсетуге міндеттенеді, ал Компания

Лицензияны және Процессор көрсеткен қызметтерді қабылдауға және Шарттың және оған қосымшалардың ережелеріне сәйкес оларды төлеуді жүзеге асыруға міндеттенеді.

### **3. ШАРТ ЖАСАСУ КЕЗІНДЕ ТАРАПТАРДЫҢ ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖАСАУ ТӘРТІБІ**

**3.1.** Осы Шарт Компаниялар үшін осы Шартта және Өтініште айқындалған талаптарда шарт жасасу үшін Процессордың атына Өтініштер жіберу арқылы Шарт талаптарына қосылу ұсынысы болып табылады.

**3.2.** Өтінішті Процессордың атына жіберу Компанияның Шартқа қосылуын, Компанияның және Процессордың осы Шарттың барлық талаптарын қандай да бір өзгеріссіз және/немесе шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екіжақты жазбаша Шарт жасасуға тең келеді (ҚР АҚ 389-бабы).

**3.3.** Осы Шартты орындау тәртібі тек қана Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларымен реттеледі.

**3.4.** Компания Шартпен танысқаннан кейін оған қосылу үшін Өтініш жібереді, Өтініш Компанияның қолы қойылған сканерленген (электрондық) нұсқада Процессордың: info@ibusiness.asia электрондық мекенжайына жіберіледі. Өтінішке Компания өзінің құрылтай құжаттарының сканерленген көшірмелерін қоса береді.

Компания шот ашпай жеке тұлғалардың аударымдарын жүзеге асыру кезінде техникалық қолдау қызметтерін көрсеткен жағдайда Компания Процессорға Компанияның алғашқы Төлем операциясы жүргізілген күннен бастап 2 (екі) аптадан кешіктірмей Өтініштің түпнұсқасын ұсынуға міндеттенеді;

**3.5.** Процессор тиісті түрде толтырылған Өтінішті және Компанияның құрылтай құжаттарының көшірмелерін алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Компанияға Компанияның Жеке кабинетін құру және есепке алу деректерін (логин/құпиясөз) ұсыну арқылы Мобильді қосымшаға қол жеткізуді ұсынады.

**3.6.** Процессордың Мобильді қосымшаға қол жеткізуін ұсыну фактісі тараптардың Шарт жасасқанын растау болып табылады.

**3.7.** Өтінішті немесе Компанияның құрылтай құжаттарының көшірмелерін алмаған не дұрыс толтырылмаған Өтінішті алған не Компания Шарттың және/немесе ҚР заңнамасының ережелерін сақтамаған жағдайда, Процессор Компаниямен Шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

**3.8.** Шарт бойынша Тараптардың құқықтары мен міндеттері Шарт күшіне енген сәттен бастап туындайды. Шарт Мобильді қосымшаға қол жеткізу берілген сәттен бастап күшіне енеді.

**3.9.** Компания өз құрылғысына (смартфонға, планшетке) Мобильді қосымшаны орнатуға және Процессордан алынған есептік деректерді енгізуге, сондай-ақ Процессордан есептік деректерді алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тіркеуді жүзеге асыруға міндеттенеді.

**3.10.** Компания мобильді қосымшада тіркелу кезінде шындыққа сәйкес келетін қажетті мәліметтерді ұсынуға міндеттенеді.

**3.11.** Компания Процессордан алған есептік деректердің сақталуын қамтамасыз етуге және оларды кез келген үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

### **4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ**

#### **4.1. Компания құқылы:**

**4.1.1.** Өтініште ұсынылған тізбеден Мобильді қосымшаны және Процессор көрсететін қызметтерді пайдалану тәсілдерін таңдауға;

**4.1.2.** Мобильді қосымшаны тиімді пайдалану мүмкіндігін алу мақсатында Компания қызметкерлері үшін қажетті шоттар санын жасауға. Шоттар саны Мобильді қосымшаны пайдаланатын Компания қызметкерлерінің санына тең болуы керек. Компания

қызметкерлерінің әрекеттерін Процессор Компанияның әрекеті ретінде қарастырады. Компания өз қызметкерлерінің әрекеттері/әрекетсіздігі үшін толық жауап береді.

**4.1.3.** Мобильді қосымшаны Шарт талаптарына сәйкес пайдалануға.

**4.1.4.** Шартта көзделген көлемде Техникалық қолдау қызметтерін алуға.

**4.1.5.** Өтініште осы факт көрсетілген жағдайда жеке тұлғалардың шот ашпай аударымдарын жүзеге асыру кезінде Процессордан техникалық қолдау қызметтерін алуға.

#### **4.2. Компания міндеттенеді:**

**4.2.1.** Процессорға тиісті түрде толтырылған Өтінішті уақтылы беруге;

**4.2.2.** Мобильді қосымшаны осы Шартта көрсетілген мақсаттарда ғана пайдалануға;

**4.2.3.** Компания қызметкерлерін Мобильді қосымшаны пайдалану талаптарын регламенттейтін Шарттың ережелерімен таныстыруға, соның ішінде Мобильді қосымшада жарияланатын көрсетілген құжаттардың өзгерістерін қадағалауды қамтамасыз етуге;

**4.2.4.** Компания қызметкерлерінің мобильді қосымшаны пайдалану шарттарын регламенттейтін Шарт ережелерін сақтауын қамтамасыз етуге;

**4.2.5.** осы Шарт жасалған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Процессорға Компанияның тауар белгісін және фирмалық атауын, брендтерін көрсететін өзінің логотипін jpeg немесе pdf форматында материалдық тасымалдағышта немесе оны Процессордың Мобильді қосымшада, сондай-ақ Процессордың кез келген көздерді пайдалана отырып, кез келген тәсілмен орналастырылатын (таратылатын) кез келген жарнамалық материалдарында орналастыру үшін Процессордың поштасына жіберу арқылы табыстауға;

**4.2.6.** Тауарларды Тауар әдеттегі шарттарда сатылатын тұтынушылардан кем емес көлемде өткізу кезінде тұтынушылар ретінде барлық Клиенттердің құқықтарының ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді;

**4.2.7.** Компания қызметкерлерінің интернет желісіне және Мобильді қосымшамен өзара іс-қимыл жасайтын барлық компьютерлік немесе өзге де техникаға ақпаратты беру жылдамдығы мен қауіпсіздігі жөніндегі талаптарды сақтай отырып, өз есебінен қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

**4.2.8.** Мобильді қосымшамен өзара іс-қимыл жасау және Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсатында Компания пайдаланатын компьютерлік немесе өзге де техниканы қоса алғанда, өзінің бағдарламалық өнімдері мен жабдықтарының істен шығуға орнықты жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

**4.2.9.** Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде Процессордың іскерлік беделіне нұқсан келтіретін әрекеттерді жасауға жол бермеуге (соның ішінде Компания қызметкерлерінің);

**4.2.10.** төлемдерді жүзеге асыру қағидаларын қоса алғанда, Компанияның Клиентпен өзара іс-қимыл шарттарын регламенттейтін құжатты, сондай-ақ Компанияның Клиенттерден Клиенттердің дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісім алуын қамтамасыз ететін құжатты Интернет-дүкенде орналастыруға;

**4.2.11.** Клиентпен Компанияға жүгінген сәттен бастап Клиентпен мәміле аяқталған сәтке дейін кез келген тәсілмен өз бетінше коммуникацияларды жүзеге асыруға, Клиентті Тауарды тиісінше өткізу үшін қажетті барлық рәсімдермен және құжаттармен уақтылы және толық көлемде таныстыруға;

**4.2.12.** Клиенттермен коммуникацияларды жүзеге асыру кезінде Компания қызметкерлерінің іскерлік этикет ережелерін, моральдық-этикалық нормаларды орындауын қамтамасыз етуге, сыпайы және дұрыс қарым-қатынасты қамтамасыз етуге;

**4.2.13.** Тауарларды сатуға және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындауға байланысты Клиенттердің талаптарын, сондай-ақ Компанияның Шартта көзделген міндеттемелерді тиісінше орындамауына байланысты Клиенттердің талаптарын дербес шешуге;

**4.2.14.** Компания алатын Клиенттердің дербес деректері туралы ақпаратқа қатысты «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының барлық

талаптарын, оның ішінде дербес деректердің құпиялылығы және оларды өңдеу кезіндегі дербес деректердің қауіпсіздігі туралы талапты орындауды қамтамасыз етуге, сондай-ақ Клиенттердің дербес деректерін Процессорға немесе көрсетілген тұлға ұсыну сәтіне дейін көрсетілген талаптардың сақталуына жауапты болуға. Осы Шарт шеңберінде Клиенттерден олардың дербес деректерін Процессорға беруге өз бетінше келісім алуға;

**4.2.15.** Шартқа қол қою арқылы Компания Процессорға оның логотиптерін, тауар белгілерін, бренд атауларын Мобильді қосымшада орналастыруға келісім береді;

**4.2.16.** өзінің Интернет-дүкенінің сайтында Процессордың логотипін және «iBusiness» Жүйесін пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру тәртібі туралы ақпаратты жариялауға.

#### **4.2.17. Компания кепілдік береді:**

- ол Шартта көзделген міндеттемелерді орындауға барлық қажетті өкілеттіктерге, оның ішінде өз қызметін жүзеге асыруға қолданыстағы лицензияларға/рұқсаттарға ие болып табылады;
- Компанияның сауда объектісі ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген барлық талаптарға толық сәйкес;
- өз қызметін «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» ҚР Заңының нормаларына қатаң сәйкес жүзеге асырады;
- Компания сататын Тауарлар ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген нормалар мен талаптарға сәйкес келеді;
- Тауарларды сатумен байланысты Клиенттердің барлық ықтимал талаптарын дербес реттейді.

**4.2.18.** Компания Процессордан тиісті талап алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде немесе құрылтай құжаттарына өзгерістер енгізілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өзінің құрылтай құжаттарының, сондай-ақ Компанияның Шартта регламенттелген қызметті жүзеге асыруға өкілеттігін растайтын лицензиялардың, рұқсаттардың, өзге де рұқсат қағаздардың көшірмелерін ұсынуға міндеттенеді.

**4.2.19.** Шартта және оған қосымшаларда көзделген өзге де міндеттемелерді орындауға.

#### **4.3. Процессор құқылы:**

**4.3.1.** Компанияға енгізілген өзгерістер туралы кейіннен енгізген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Мобильді қосымшада хабарлама орналастыру арқылы хабарлай отырып осы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге.

**4.3.2.** Компанияға енгізілген өзгерістер туралы Мобильді қосымшада хабарлама орналастыру арқылы хабарлай кейіннен отырып Мобильді қосымшаның жұмысына Компания үшін жағымсыз салдарға, соның ішінде қолда бар функционалдылықты қосуға/өзгертуге, жаңартуларды жүзеге асыруға әкеп соқпайтын өзгерістер енгізуге.

#### **4.4. Процессор міндеттенеді:**

**4.4.1.** Шарт жасалған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Компанияға Компанияның Өтінішіне сәйкес Мобильді қосымшаның толық қолжетімділігі бар немесе жекелеген сервистеріне қолжетімділігі бар Мобильді қосымшаны пайдалануға Лицензияларды беруге. Лицензия беру фактісі Компанияның Мобильді ұсыныста өзінің Жеке кабинетіне кіруге рұқсат беруімен расталады. Компанияларға Мобильді қосымшаны пайдаланудың келесі тәсілдері ұсынылуы мүмкін:

- Компанияның Жеке кабинетінің функционалын пайдалану, Компания қызметкерлері үшін қажетті Аккаунттар көлемін құру құқығы;
- Компанияның қоймасын (Дүкеннің де, Интернет-дүкеннің де қоймасын) басқару;
- Компанияның Дүкенінің және/немесе Интернет-дүкенінің сату процестерін басқару;
- Компанияның клиенттік базасын құру, есепке алу және басқару;
- Интернет-дүкенді құру және Интернет-дүкеннің сату процестерін басқару;
- Компанияның сатылымын тіркеу және есепке алу;

- Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, Клиенттерден төлемдерді QR-кодтарды, төлем сілтемелерді жасау, «Tap to phone» технологиясын пайдалану немесе онлайн-төлемдер түрінде қабылдау мүмкіндігі.

Лицензияны пайдалану аумағы – ҚР аумағы. Лицензия Компания Лицензияларды төлеу жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындаған жағдайда, осы Шарттың қолданылу мерзіміне тең мерзімге беріледі.

ҚР қолданыстағы заңнамасымен анық рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда және тек қана сол дәрежеде ғана Мобильді қосымшаның бағдарламалық жасақтамасын бейімдеуге, ашуға немесе қайта құрастыру іс-әрекеттерін ғана тыйым салынады.

Процессор Компанияға осы Шартта нақты берілмеген Мобильді қосымшаның барлық құқықтарын өзіне қалдырады. Мобильді қосымша авторлық құқық және зияткерлік меншікке өзге де құқықтар туралы заңдармен және халықаралық келісімдермен қорғалған. Мобильді қосымша лицензияланған және сатылмайды. Осы Шарт Компанияға тауар белгілері мен Процессорға қызмет көрсету белгілеріне ешқандай құқық бермейді.

Егер бұл Процессормен арнайы келісімде көзделмесе, Компанияға Мобильді қосымшаны пайдалану және/немесе оған қол жеткізу құқығын үшінші тұлғаға беруге тыйым салынады. Беру, мысалы, осы Шарт бойынша құқықтарды беру арқылы да делдал бола алмайды. Осы тармақ Компания қайта ұйымдастырылған жағдайда заңды тұлғаға құқықтық мирасқорға Мобильді қосымшаны пайдалану құқығын беру кезінде қолданылмайды.

Процессор осы Шарт бойынша Мобильді қосымшаны пайдалану құқығын беруге құқылы екендігіне кепілдік береді.

**4.4.2.** Компанияға Мобильді қосымшаны пайдалануға Лицензия беру шеңберінде Компания туралы ақпаратты Мобильді қосымшаға орналастыру: логотип, тауар белгісі, ұсынылатын брендтер және Компанияны Процессордың серіктесі ретінде көрсетуге;

**4.4.3.** Мобильді қосымшаның, оны пайдалануға Лицензия беру мақсатында пайдаланылатын өзінің жабдығының тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;

**4.4.4.** Мобильді қосымшаның тиісті жұмыс қабілеттілігін қолдау мақсатында Компанияға жұмыс күндері Нұр-Сұлтан қаласының уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін, Техникалық қолдау қызметтерін көрсетуге;

**4.4.5.** Өтініште тиісті тармақ болған кезде Компанияға клиент бастамашылық жасаған төлемдерді электрондық нысанда өңдеу және Шартқа №1 қосымшаға сәйкес төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру немесе осы төлемдер бойынша ақша қабылдау үшін банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға қажетті ақпаратты беру бойынша Техникалық қолдау қызметтерін көрсету.

## **5. ҚАРЖЫЛЫҚ ҚАТЫНАСТАР ЖӘНЕ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМЫ**

**5.1.** Төлем үшін есеп айырысу кезеңі бір күнтізбелік ай болып саналады. Есепті кезеңнің басталуы айдың бірінші күнтізбелік күні болып танылады.

**5.2.** Шарт бойынша Лицензиялар беру және ілеспе қызметтер көрсету құны Өтінімде Компания айқындаған Компанияға ұсынылатын құқықтар мен қызметтер көлеміне қарай есептеледі. Әрбір жеке өкілеттіктің және/немесе Процессор қызметінің құны Процессордың Тарифтік жоспарында (Шартқа №3 қосымша) көрсетілген.

**5.3.** Компания есепті айдан кейінгі айдың он бесінші күнінен кешіктірмей Процессорға тиісті есептік кезеңдегі сату көлемі туралы есепті (бұдан әрі – «Есеп») ұсынады.

**5.4.** Процессор Компаниядан Есеп алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Компанияға тиісті есептік кезеңде орындалған жұмыстардың актісін ұсынады. Есепте көрсетілген мәліметтерге күмән туындаған жағдайда, Компания Процессордың жазбаша талабы бойынша соңғысына есепте көрсетілген деректерді растайтын құжаттарды ұсынуға міндеттенеді.

**5.5.** Компания Орындалған жұмыстар актісін алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Орындалған жұмыстар актісінің қол қойылған данасына қол қоюға және оны Процессорға қайтаруға немесе сол мерзімде оған қол қоюдан дәлелді бас тартуды беруге

міндеттенеді. Көрсетілген мерзімде қол қойылған Орындалған жұмыстар актісі ұсынылмаған немесе дәлелді бас тартылған жағдайда Актіге қол қойылды деп есептеледі, Лицензия беру үшін ақыны Компания төлеуі тиіс.

**5.6.** Төлемді Компания тиісті Орындалған жұмыстардың актісіне қол қойылған және төлеуге тиісті шот (шот-фактура) алынған сәттен бастап 10 (он) банктік күн ішінде қолма-қол ақшасыз есеп айырысу жолымен жүргізеді.

**5.7.** Тараптар тоқсан сайын өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді және есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-нен кешіктірмей (есепті тоқсанның соңғы айы) Өзара есеп айырысу актілеріне қол қояды.

## **6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

**6.1.** Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

**6.2.** Компанияға Жеке кабинетіне кіру мүмкіндігі ұсынылмаған жағдайда, Процессор аталған бұзушылықтарды Компаниядан тиісті талапты алған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде жоюға міндеттенеді.

**6.3.** Компания төлем бойынша міндеттемелерді кешіктірген жағдайда, Процессор мерзімі өткен әрбір күн үшін берешек сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ мұндай соманың 10%-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын талап етуге құқылы, ал Компания мұндай жағдайда оны төлеуге міндеттенеді.

**6.4.** Компания Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдайда Процессорға зиян келтірілген жағдайда, Компания Процессордың жазбаша талабы бойынша Процессор келтірген залалдарды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

**6.5.** Клиенттерге залал келтірілген жағдайда, Компания Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Компания келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

**6.6.** Клиенттер, үшінші тұлғалар, мемлекеттік және бақылаушы органдар Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу салдарынан бір Тарапқа қатысты қойған және екінші Тараптың кінәсінен туындаған айыппұл санкцияларын кінәлі Тарап адал Тараптан тиісті хабарлама алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде толық көлемде өтейді.

**6.7.** Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, айыппұлды) төлеу Тараптарды Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

**6.8.** Осы Шартта көзделмеген Тараптардың жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес қолданылады.

**6.9.** Процессордың жауапкершілігі сот тәртібімен белгіленген залал келтіруде Процессордың кінәсі болған жағдайда, Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 350-бабына сәйкес құжатпен расталған нақты залалмен шектеледі. Бұл ретте дәлелдеу ауыртпалығын Компания көтереді.

**6.10.** Процессор Мобильді қосымшаны, соның ішінде Мобильді қосымшадағы ақпаратқа «сол күйінде» қол жеткізуді, қандай да бір кепілдіксіз ұсынады.

### **6.11. Процессор жауап бермейді:**

- үшінші тұлғалардың Компания құрылғысынан Мобильді қосымшаны пайдаланғаны үшін, осыған байланысты Компанияның (Компания қызметкерлерінің) құрылғысынан жасалған барлық іс-әрекеттер Компанияның іс-әрекеттері болып саналады;

- Мобильді қосымшаның жылдамдығы мен үздіксіз жұмысы, олардың бағдарламалық жасақтамамен және Компания құрылғыларының операциялық жүйелерімен сәйкестігі үшін;

- Мобильді қосымшаның жұмыс жасау кезіндегі қателердің және/немесе вирустардың болуы, байланыс арналарын үзгені және магистральдық байланыс арналары, деректер алмасу орталықтары, есептеу орталықтары, сондай-ақ өңірлік және жергілікті маңызы бар байланыс желілері деңгейінде серверлік инфрақұрылымның істен шығуы, телекоммуникациялық және/немесе энергетикалық желілердегі іркілістер салдарынан өз

міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны, сондай-ақ Мобильді қосымшаға рұқсатсыз кіруге және/немесе істен шығаруға бағытталған үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері үшін;

- Компания құрылғыларының дұрыс жұмыс істеуі үшін;
- Мобильді қосымшаның Компания күткеніне сәйкес келмегені үшін;
- Компанияның Мобильді қосымшадағы әрекеттері және Компанияның Мобильді қосымшаны қолдануының салдары үшін.

**6.12.** Егер Компанияның құрылғысы Мобильді қосымшаны көрсетуді және (немесе) оның жұмысын, жүктеуді, бейнелеп көрсетуді, Мобильді қосымшаның қандай да бір сервистерін қолдамаса, Процессор тиісті ресурстарға қол жеткізуді қамтамасыз етуге және оларды пайдалану/толыққанды пайдалану мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

**6.13.** Процессор Компанияның төлемдерін қабылдауды және аударуды қамтамасыз ететін төлем жүйелерінің Процессорға тәуелді емес, оның ішінде үшінші тұлғалардың кінәсінен, сондай-ақ еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындаған себептерден дұрыс жұмыс істемеуі және/немесе уақытша жұмыс істемеуі үшін жауап бермейді.

**6.14.** Процессор Шарт талаптарын бұзғаны үшін, егер мұндай бұзушылық еңсерілмейтін күш (форс-мажор) мән-жайларының, соның ішінде: Мобильді қосымшаның жұмысына, Процессордың міндеттемелерін орындауға кедергі келтіретін мемлекеттік билік органдарының іс-әрекеттері мен шешімдері, өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, басқа да апаттық әрекеттер, электр энергиясының болмауы және/немесе жұмыс істемеуі компьютерлік желі, ереуілдер, азаматтық толқулар, тәртіпсіздіктер, Процессордың осы Шарттың талаптарын орындауына әсер етуі мүмкін кез келген өзге жағдайлар әсерінен туындаса жауапты болмайды.

**6.15.** Егер Компанияның әрекеттерінің/әрекетсіздігінің, оның ішінде Компанияның қате әрекеттер жасауының нәтижесінде Процессор өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

**6.16.** Процессор Мобильді қосымшаның, оған сілтемелердің кез келген санкцияланбаған (расталмаған) көздерінде (контрафактілік қосымшаларда) орналастырылуы үшін жауапты болып табылмайды. Компания контрафактілік қосымшаны пайдаланған жағдайда, Процессор мұндай пайдалануға байланысты оның алдында ешқандай жауапкершілікте болмайды.

**6.17.** Процессор жаңартылған деректерді ұсынған жағдайда Компанияның деректерін уақтылы жаңартуға кепілдік береді.

**6.18.** Компания Мобильді қосымшаны пайдалану үдерісінде туындаған қателер немесе ақаулар туралы Процессордың техникалық қолдау қызметіне +77781916817 телефоны бойынша немесе мына мекенжай: info@ibusiness.asia бойынша хабарлауға құқылы.

**6.19.** Процессорға осы Шарттың және/немесе Компанияның Клиенттермен жасалған шарттарының аясындағы Компанияның қызметіне байланысты талап-арыздар, талаптар қойылған жағдайда, соңғысы Процессорға барлық келтірілген шығындарды өтеуге, сондай-ақ шағымдар мен дауларды реттеуге бағытталған барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

**6.20.** Процессор Компанияның Шарттың өзекті нұсқасына қатысты хабардар болмауына байланысты ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

**6.21.** Процессор Клиенттер мен Компания арасында Процессордың өз міндеттемелерін бұзуына байланысты туындамаған даулар мен келіспеушіліктерден басқа туындайтын даулар мен келіспеушіліктер үшін жауап бермейді.

## **7. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ**

**7.1.** Осы Шарт Тараптарының әрқайсысы Тараптар Өтініште келіскен талаптарды үшінші тұлғаларға жария етпеуге, сондай-ақ екінші Тараптан алынған немесе келіссөздер жүргізу, осы Шартты жасасу және орындау барысында белгілі болған қаржылық, коммерциялық



және өзге де ақпараттың (бұдан әрі – «**Құпия ақпарат**» мәтіні бойынша) қатаң құпиялылығын сақтауға міндеттенеді.

**7.2.** Тараптар Құпия ақпаратты қорғау режимін, егер мұндай ақпарат өзінің қызметтік міндеттемелерін орындауға байланысты болған немесе оған қолжетімді болған жағдайда, кез келген және өзінің әрбір қызметкерін және лауазымды тұлғаны екінші Тараптың Құпия ақпаратын жария етпегені туралы хабардар ету арқылы сақтайды. Бұл ретте хабарламада Тараптар өз қызметкерлері мен лауазымды тұлғаларына екінші Тараптың Құпия ақпаратын жария еткені үшін осындай қызметкер немесе лауазымды тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылықта болатынын хабарлайды.

**7.3.** Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсыну, жариялау немесе жария ету екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен тікелей уәкілеттік берілген мемлекеттік органдар мен лауазымды тұлғалардың мұндай ақпаратты алуға талабы бойынша ғана мүмкін болады.

**7.4.** Егер Тарап Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға ашуға ниет білдірген жағдайда, ол бұл туралы Құпия ақпараттың меншік иесі болып табылатын басқа Тарапты хабардар етуге және мұндай ақпаратты ашуға оның алдын ала жазбаша келісімін алуы тиіс; мұндай ақпаратты иеленушіден Құпия ақпаратты ашуға осындай жазбаша келісім алынған жағдайда, үшінші тұлғадан оған берілген Құпия ақпаратты жария етпеу талаптарын сақтау туралы алдын ала жазбаша міндеттеме алынуы тиіс.

## **8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ**

**8.1.** Тараптар осы Шартты іске асыру барысында туындайтын даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешуге бар күш-жігерін салатын болады.

**8.2.** Келіссөздер жүргізу мүмкін болмаған немесе дауларды, қайшылықтар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде олар талапкердің орналасқан жері бойынша (шарттық соттылығы) ҚР заңнамасының нормаларына сәйкес сот тәртібімен шешіледі.

**8.3.** Егер шағымдарды Процессорды тартпай реттеу мүмкін болмаса, Компания шағым түскен күннен кейінгі күнтізбелік күннен кешіктірмей Процессорға осындай шағымдар туралы даудың мәнін, дау тараптарын, шағым сомасын және даудың өзге де елеулі шарттарын, даудың мәні туралы құжаттарды сипаттайтын тиісті хат жолдау арқылы Процессорды хабардар етуге міндеттенеді, ал Процессор мұндай талаптарды жедел реттеу үшін барлық күш-жігерін жұмсауға міндеттенеді.

**8.4.** Клиенттердің шағымдарын тезірек реттеу үшін Тараптар бір-бірімен, оның ішінде қажетті ақпаратты жедел ұсыну арқылы белсенді ынтымақтасуға міндеттенеді.

**8.5.** Тараптар арасында туындаған келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралуға жатады.

## **9. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ШАРТТАРЫ**

**9.1.** Шарт оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған күннен бастап күшіне енеді, 12 (он екі) ай күшінде болады және автоматты түрде ұзартылады. Ұзартулар саны шектелмейді.

**9.2.** Шарт Тараптардың келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

**9.3.** Шартты мынадай негіздер бойынша Тараптардың кез келгені біржақты тәртіппен (шарттан біржақты бас тарту) тоқтатуы мүмкін:

### **9.3.1. Процессордың бастамасымен:**

9.3.1.1. Компания Шарт бойынша қабылданған міндеттемелерді бірнеше рет (екі және одан да көп рет) бұзған жағдайда.

9.3.1.2. Компания жол берген бұзушылықтарды жоюды 10 (он) күнтізбелік күннен асырып кешіктірген жағдайда.

9.3.1.3. Компания мемлекеттік органдардың қандай да бір талаптарын орындамаған жағдайда немесе Компанияға қатысты Процессор немесе Клиенттер үшін елеулі теріс әсер етуі мүмкін сот талқылауы жүргізілген жағдайда.

9.3.1.4. өзге де, оның ішінде шартқа №1 қосымшада көзделген мән-жайлар бойынша.

### **9.3.2. Компанияның бастамасымен:**

9.3.2.1. Сот немесе салық органдары Процессор ҚР заңнамасының кез келген ережелерін елеулі түрде бұзады деген негізде немесе бекітуіне байланысты заң рәсімдерін қозғаған жағдайда.

9.3.2.2. ҚР заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

**9.4.** Шарттан бас тартудың Бастамашы-тарабы екінші Тарапқа Шарттың қолданылуы тоқтатылуының болжамды күніне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жібереді.

**9.5.** Шарт мерзімінің өтуі Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған Тарапты оларды толық көлемде орындаудан босатпайды.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

**10.1.** Тараптардың ешқайсысы Шарт бойынша қандай да бір міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау немесе тиісінше орындамау Тарап ақылға қонымды шаралармен алдын ала да, алдын ала да алмаған еңсерілмейтін күш мән-жайларынан туындаса, жауапты болмайды.

**10.2.** Тараптардың еңсерілмейтін күшінің мән-жайларына мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: су тасқыны, өрт, боран, дауылды жел, торнадо, соғыс, көтеріліс, бүлік, революция, тәртіпсіздік, толқулар, ұлттандыру, мемлекет мұқтажы үшін алып қою, нормативтік құқықтық немесе орындауға міндетті өзге де актілерді шығару, спутниктерді, зымыран тасығыштарды, жанармай бактарын және олардың қоқыстарын қоса алғанда ұшу аппараттарының құлауы, метеориттердің құлауы, шар найзағайлары, ереуілдер, бой көрсету және басқа да осындай оқиғалар, кәсіподақтардың шешімдері жатады. Тараптардың, олардың уәкілетті тұлғаларының, қызметкерлерінің, агенттерінің, сондай-ақ аффилиирленген тұлғалардың немқұрайлылығынан немесе кінәсінен туындаған кез келген іс-әрекеттер еңсерілмейтін күш мән-жайлары болып табылмайды.

**10.3.** Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, олардың әсеріне ұшыраған Тарап бұл туралы екінші Тарапқа 2 (екі) күнтізбелік күн ішінде мән-жайлардың басталу күні мен сипаттамасын нақтылайтын жазбаша хабарламаны немесе факсимильдік байланыс арқылы немесе электрондық пошта арқылы хабарламаны табыс ету немесе пошта арқылы жіберу арқылы Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайларының бірінен дереу хабарлайды. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайлары мұндай хабарламаның жөнелтілуіне кедергі келтірген жағдайда, ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсері аяқталған күннен кейінгі жұмыс күні жіберілуі тиіс.

**10.4.** Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу мерзіміне ұзартылады және олар тоқтатылған күннен бастап қайта басталады. Тиісінше, осымен Тараптар еңсерілмейтін күш мән-жайлары Тараптар арасындағы қосымша келісімсіз Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін тоқтатпайтынын, тек оларды орындау үшін мерзімдерді ұзартатынын және еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсері аяқталғаннан кейін Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді онда баяндалған талаптарға сәйкес және Шарттардың негізінде орындауды жалғастыратынын растайды.

**10.5.** Еңсерілмейтін күш мән-жайларының бар екендігінің дәлелі ҚР тиісті құзыретті органы берген куәлік болып табылады. Егер еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуы жалпыға белгілі болған жағдайда, Тараптар олардың әсерін дәлелдеу міндетінен босатылады.

**10.6.** Еңсерілмейтін күш мән-жайлары 30 (отыз) күнтізбелік немесе одан да көп күн бойы үздіксіз әрекет еткен жағдайда, Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданысы басталған күнге дейін Шарт бойынша нақты орындалған үшін

өзара есеп айырысуды міндетті түрде алдын ала жүргізе отырып, бірақ екінші Тараптың ықтимал залалдарын өтеу жөніндегі міндеттерсіз Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары әсер еткен кезде Тараптар мүмкіндігінше Құпия ақпараттың жария етілуіне жол бермейді. Егер жария ету орын алған жағдайда, Тарап бұл факт туралы екінші Тарапқа қысқа мерзімде хабарлауға тиіс, әйтпесе Құпия ақпаратты жария ету туралы хабарламаған Тарап еңсерілмейтін күш мән-жайларының әсерін ескерусіз жауапты болады.

**10.7.** Бұл жағдайда Тараптар өзара есеп айырысулар жүргізу және өзге де мәселелерді реттеу үшін комиссия құрайды.

## **11.       ӨЗГЕ ШАРТТАР**

**11.1.** ҚР АҚ 402-бабының 1-бөлігіне сәйкес Процессордың Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, Шарт талаптарына өзгертулер енгізу құқығы бар. Бұл ретте Процессор Шартқа енгізген өзгерістер Процессор Шарттың жаңа редакциясын Мобильді қосымшаға орналастырған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күннен кейін тараптар үшін міндетті болады.

**11.2.** Егер жөнелту Шартта және Өтініште көрсетілген мекенжай бойынша жазбаша нысанда жасалған жағдайда Тараптар кез келген хабарламалар мен хат-хабарларды тиісінше жіберілген деп таниды. Сонымен қатар, Тараптар Шарт бойынша хабарлаудың мынадай тәсілдерін тиісті деп таниды:

- ақпаратты Мобильді қосымшада орналастыру арқылы - Шарттың мәтініндегі өзгерістер, тарифтер, адамдардың кең ауқымына қатысты өзге де құжаттар туралы, сондай-ақ Процессор мен Жүйенің режимі мен жұмыс кестесіндегі ауытқулар туралы хабарламалар үшін;
- Процессордың ақпаратты Компанияның Жеке кабинетінде орналастыруы арқылы – адамдардың кең ауқымына да, және Компанияларға да жеке қатысты хабарламалар мен жаңалықтар үшін;
- Компания Өтініште көрсеткен электрондық поштаны пайдалана отырып - Процессордың Компанияға жіберген хабарландырулары үшін адамдардың кең ауқымына да, Компанияға да жеке қатысты оқиғалар туралы.

**11.3.** Тараптардың ешқайсысы осы Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.

**11.4.** Әрбір Тарап екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз басқа Тарапқа тиесілі немесе лицензияланған немесе пайдаланатын тауар таңбасын (қызмет көрсету таңбасын), логотипті немесе кез келген басқа белгілерді («Сауда маркасы/маркасын» жиынтық атауы) осы Шартты орындау мақсаттарынан басқа мақсаттар үшін пайдаланбайтынына және басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз екінші Тарапқа алдын-ала жазбаша мақұлдау үшін мұндай Сауда маркасы қолданылуы керек қандай да бір материалдарды табыстайтынына келісімін білдіреді. Бұдан бөлек, Тараптар аталған үшінші тұлғалардың сауда белгілерін жарнамалық материалдарда пайдалануға үшінші тұлғалардың алдын ала жазбаша келісімін алуға жауапты болады.

**КЛИЕНТ ЭЛЕКТРОНДЫҚ НЫСАНДА БАСТАМАШЫЛЫҚ ЖАСАҒАН  
ТӨЛЕМДЕРДІ ӨНДЕУ ЖӘНЕ ОСЫ ТӨЛЕМДЕР БОЙЫНША ТӨЛЕМДІ ЖӘНЕ  
(НЕМЕСЕ) АУДАРЫМДЫ НЕМЕСЕ АҚША ҚАБЫЛДАУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ  
ҮШІН БАНККЕ, БАНКТІК ОПЕРАЦИЯЛАРДЫҢ ЖЕКЕЛЕГЕН ТҮРЛЕРІН  
ЖҮЗЕГЕ АСЫРАТЫН ҰЙЫМҒА ҚАЖЕТТІ АҚПАРАТТЫ БЕРУ БОЙЫНША  
ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ**

**ОСЫ ҚОСЫМШАДА ПАЙДАЛАНЫЛАТЫН АНЫҚТАМАЛАР**

**Банк** – эквайрингтік қызметтерге лицензиясы бар және Карта ұстаушылардан қабылданған төлемдерді өңдеуге тиісті Эквайринг шарты бар екінші деңгейдегі Банк.

**Төлем картасы немесе Карта** – Карта ұстаушының Эмитент пен Карта ұстаушы арасында жасалған шартқа сәйкес Эмитенттегі ақшалай қаражатпен операциялар жасауына арналған электрондық төлем құралы болып табылатын қолма-қол ақшасыз есеп айырысу құралы.

**Карта ұстаушы немесе Клиент** – Қазақстан Республикасының заңнамасына және Эмитентпен жасалған шартқа сәйкес Эмитенттегі ақшалай қаражатпен операциялар жасау үшін Картаны пайдаланатын жеке тұлға, оның ішінде заңды тұлға уәкілеттік берген тұлға.

**Эквайринг шарты** – Компания мүддесінде әрекет ететін Банк пен Процессор арасында жасалатын, Процессор Банкке берілген ақпараттың негізінде Карталарды пайдалана отырып, Компанияның Тауарларына ақы төлеу мақсатында Банктің Операцияларды және Жеке тұлғалар жасаған Операцияларды Өңдеуді жүзеге асыруы туралы шарт.

**Халықаралық төлем жүйелері (ХТЖ)** – «VISA International», «Mastercard Worldwide» халықаралық төлем жүйелері және Банк пен Процессор қолдайтын өзге де ХТЖ.

**Компания** – Процессормен Шарт жасасқан және ұсынған тауарлар, орындалған жұмыстар, көрсетілген қызметтер үшін интернет арқылы төлем жасауға Карталарды қабылдауға ниет білдірген заңды тұлға (жеке кәсіпкер).

**Алаяқтық операция** – ХТЖ және/немесе Эмитент алаяқтық деп мәлімдеген және/немесе Карта ұстаушысы даулаған операция. Эмитенттердің Өтініштері және/немесе банк немесе Процессор электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған ХТЖ (оның ішінде Қазақстан Республикасындағы ХТЖ өкілдіктерінің) растаулары жүргізілген операциялардың алаяқтық сипатының жеткілікті дәлелі болып табылады.

**Операция** – банктік шотты пайдалана отырып ақша аударымдарын қабылдау және жүзеге асыру жөніндегі қызметтер, оған мынадай операциялар түрлері кіреді: Төлем операциясы; Қайтару операциясы.

**Төлем операциясы** – Тауарды сатып алу мақсатында Клиенттің талабы бойынша Дүкенде/Интернет-дүкенде жүргізілетін картаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын Клиенттен Компанияның пайдасына ақша қаражатын аудару жөніндегі есеп айырысу операциясы.

**Қайтару операциясы** – Клиент картаны пайдалана отырып төленген Тауарды қайтарған кезде немесе бұрын жасалған Төлем операциясы шеңберінде тауарға төлеген кезде Клиентке оның шотынан есептен шығарылған ақшаны қайтару қажеттілігі туындаған кезде Картаны пайдалана отырып жасалатын есептік операция. Қажет болған жағдайда Төлем операциясын ішінара қайтаруға жол беріледі.

**ХТЖ қағидалары** – төлем жүйесіне қатысу, ақша қаражатын аударуды жүзеге асыру, төлем инфрақұрылымы қызметтерін көрсету шарттарын және қолданыстағы заңнамаға сәйкес төлем жүйесінің операторы айқындайтын өзге де шарттарды қамтитын құжат (құжаттар жиынтығы).

**PCI DSS** – ХТЖ бекіткен Төлем карточкалары индустриясының қауіпсіздік стандарттары кеңесі әзірлеген төлем карточкалары индустриясының деректер қауіпсіздігі стандарты. **Тауар** – Компания соның ішінде ауызша нысанда немесе Офертаны акцептеу нысанында және Клиент Картаны пайдалана отырып төлейтін шарттар жасасқан, Компания Клиенттерге сататын тауар, жұмыс, қызмет, зияткерлік қызметтің нәтижесі. **Эмитент** – Төлем карталарын шығаруды (эмиссиялауды) жүзеге асыратын төлем қызметтерін жеткізуші.

## **1. ҚОСЫМШАНЫҢ МӘНІ**

1.1. Компанияның Өтінішінде тиісті белгі болған кезде Процессор Компанияға Дүкенде/Интернет-дүкенде Тауар сатып алу және Операцияны (бұдан әрі – «Қызметтер») жүзеге асыру үшін Банкке қажетті ақпаратты беру мақсатында Клиент бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу бойынша қызметтерді көрсетуге міндеттенеді.

Бұл ретте Процессор мынадай тәсілдермен жүзеге асырылатын төлемдерге техникалық қолдауды жүзеге асырады:

- банктік карта төлемдері түрінде;
- QR кодтарын қолдана отырып;
- «Tap to phone» технологиясын пайдалана отырып;
- төлем сілтемелерін пайдалана отырып.

1.2. Осы Шарт бойынша Процессор Компанияның тапсырмасымен өз атынан, бірақ Компания есебінен Банк пен Компания мүддесінде әрекет ететін Процессор арасында жасалатын Эквайринг шартын Банк айқындайтын нысан бойынша және шарттар бойынша жасасуға, сондай-ақ Клиенттер бастамашылық еткен төлемдерді электрондық нысанда өңдеу және Банкке Картаны пайдалану арқылы жасалған Операцияларды жүзеге асыру үшін қажетті ақпарат беру жөнінде қызметтер көрсетуге міндеттенеді.

1.3. Эквайринг шарты бойынша, Компанияның деректері осындай шартта көрсетілген немесе Компания Банкпен Эквайринг шартын орындау бойынша тікелей қарым-қатынасқа түскен болса да Процессор құқықтарға ие болады және міндетті болады.

1.4. Клиенттердің орындалуы үшін аударымдар жасалатын Компания алдындағы міндеттемелері Қазақстан Республикасының заңнамасында және Клиенттің Компаниямен жасасқан шартында белгіленген тәртіппен және негіздер бойынша туындайды. Көрсетілген міндеттемелер туындайтын қатынастар осы Шартты реттеу нысанасына кірмейді және Процессор үшін қандай да бір міндеттер туғызбайды.

## **2. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ МЕРЗІМДЕРІ**

2.1. Шарт жасасу бойынша Процессор Компанияларға Төлем операциясын жасау туралы Карта ұстаушының өкімін алғаннан кейін дереу осы қосымшаның 1.1-тармағында көрсетілген қызметтерді көрсетеді.

2.2. Эквайринг шартына сәйкес Банк Жүйеде профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын қоспағанда, тәулік бойы операциялар жүргізуді қамтамасыз етеді.

Профилактикалық немесе техникалық жұмыстарды жүргізу уақытын банк айқындайды және Процессордың еркіне немесе тілектеріне тәуелді емес, соған орай Процессор мұндай жұмыстарды жүргізу кезінде осы Қосымшаның 1.1-тармағында көрсетілген қызметтерді мерзімінде көрсетпегені үшін жауапты болмайды.

2.3. Процессор келесі жағдайларда Компаниялардың қызметтерін көрсетуді тоқтата тұруға құқылы:

- Процессорға тәуелді емес және Процессордың пікірінше, мұндай жағдайлардың қолданылу мерзіміне Процессор үшін айтарлықтай шығындар әкелуі мүмкін жағдайлар туындаған жағдайда;

- Компания Шартта немесе ҚР заңнамасында көзделген өз міндеттемелерінің кез келгенін бұзған жағдайда – Компания жол берілген бұзушылықты толық жойғанға дейін;

- Банктен және/немесе Эмитенттен Компанияға қатысты сұрау салу рәсімдерін тоқтату және Процессордың Операцияларды өткізуге немесе Операцияларды жүргізуді тоқтатуға Банктің рұқсатын алу туралы хабарламаны алған жағдайда;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

2.4. Қызмет көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда Процессор осындай тоқтата тұру күнінен кешіктірмей Компанияға электрондық пошта арқылы хабарлама жібереді және/немесе тоқтата тұрудың себебі мен мерзімін көрсете отырып, Компания жауапты қызметкердің Өтінішінде көрсеткен телефон арқылы хабарлайды.

2.5. Процессор біржақты тәртіппен қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы, ал Банк және/немесе Процессорда мынадай мәліметтердің кез келгені болған жағдайда Банк Операцияларды жүргізуді тоқтатады:

- Компанияның Алаяқтық операциялар жасауы және/немесе Компанияның және/немесе оның қызметкерлерінің, сондай-ақ Клиенттердің алаяқтық немесе өзге де заңсыз қызметке қатысуы;

- Компанияның Процессорға Компания, оның қызмет түрі және т. б. туралы анық емес ақпарат беруі;

- Компанияның Интернет-дүкен сайтының домендік атауына Процессор мен Банкке алдын ала ескертусіз өзгерістер енгізуі;

- Дүкеннің//Интернет-дүкеннің/ Компанияның эквайринг шартында немесе ҚР заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес келмеуі;

- Дүкеннің//Интернет-дүкеннің/Компанияның Банкке және/немесе Процессорға қаржылық және/немесе беделдік нұқсан келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыруы;

- Банктің және/немесе Процессордың Компанияның Қайтару операциясын жүргізуден заңсыз бас тарту жағдайларын немесе бұрын жүргізілген Төлем операциясы бойынша Клиенттің шотынан ақша заңсыз есептен шығарылған өзге де жағдайларда анықтауы және/немесе Тауарларды жеткізу сапасы және/немесе мерзімдері Клиенттің талаптарын қанағаттандырмайды және осындай Тауарларды ұсыну саясатының талаптарына сәйкес келмейді;

- Компания қосымшада айқындалған жағдайларда және тәртіппен Банкке және/немесе Процессорға ақша аудару жөніндегі міндетті орындамаған кезде;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздемелер бойынша.

### **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

#### **3.1. Процессор міндеттенеді:**

**3.1.1.** Компанияны Қосымшаның 1.1-тармағында көрсетілген қызметтерді көрсету үшін Компанияны Процессордың Жүйесіне қосуға;

**3.1.2.** нақты уақыт режимінде Компанияға Компания жағында тиісті орындалған баптаулар болған кезде Операциялар туралы хабарламаларды жіберуге;

**3.1.3.** Компанияға Көрсетілген қызметтер туралы актілерді осы қосымшаның 5-бөліміне сәйкес мерзімдер мен тәртіппен ұсынуға;

**3.1.4.** өзінің орналасқан жері және/немесе банктік деректемелері өзгерген жағдайда тиісті оқиға басталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ол туралы Компанияға жазбаша хабарлауға.

#### **3.2. Процессор құқылы:**

**3.2.1.** Компаниядан Компанияның міндеттемелері және Компания құжаттары туралы ақпараттың қажеттілігі Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын сақтаудан туындаған жағдайда ондай ақпаратты беруді талап етуге. Өзгелермен қатар ақпарат пен құжаттар талап етілуі мүмкін:

- Компанияның тіркелгенін растайтын, Компанияның уәкілетті тұлғасының өкілеттіктері;
- Клиенттерге Тауарды жеткізу тәсілдері туралы;
- Тауарлардың шығу көздері туралы;
- Компанияда ұсынылатын Тауарларды ұсынуға арналған сертификаттардың, сәйкестік сертификаттарының, гигиеналық және өзге де сертификаттардың болуы туралы;
- ұсынылатын Тауарларға авторлық құқық туралы.

**3.2.2.** Карта ұстаушылар жүргізбейтін Операцияларды анықтау және/немесе Компанияның Клиенттерге Процессормен келіспеген Тауарларды ұсынуы бойынша Компанияның аудитін жүргізу;

**3.2.3.** Компаниядан Карталарды пайдалана отырып Операциялар бойынша ақпарат пен құжаттарды (тізілімдерді, Клиенттердің тауарды алу туралы қолхаттарын және Операцияның жасалуын негіздейтін өзге де құжаттар) талап етуге. Көрсетілген ақпарат пен құжаттарды Компания Процессорға сұрау салуды жіберген сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде Компания №2 қосымшада байланыс электрондық мекенжай ретінде көрсеткен электрондық пошта арқылы ұсынуы тиіс;

### **3.3. Компания міндеттенеді:**

**3.3.1.** Процессорға осы Қосымшаның 4-бөліміне сәйкес мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлеуге, сондай-ақ осы Қосымшаның 5, 7-бөлімдерінде көзделген Процессордың талаптарында көрсетілген сомаларды төлеуге;

**3.3.2.** Клиенттердің Компания алдындағы Тауарларды төлеу бойынша міндеттемелерін Компанияның Процессоры осы Қосымшаның 3.1.2-тармағына сәйкес тиісті Төлем операциясы туралы хабарламаны жіберген сәттен бастап орындалған деп тануға;

**3.3.3.** Клиенттерден Процессорға төленуге тиісті сыйақы алмауға, және оларға Процессордың қызметтерін пайдалана отырып Тауарларға ақы төлеуді жүзеге асыруға байланысты Тауар құнына қосымша шығыстарды жүктемеуге;

**3.3.4.** Төлем операциялары бойынша сомаларды қайтару туралы Клиенттердің шағымдарын өз бетінше шешуге;

**3.3.5.** үш күн мерзімде Процессорға осы Қосымшаның орындалуына әсер етуі мүмкін кез келген оқиғалар туралы, оның ішінде өзінің атауының, орналасқан жерінің, нақты мекенжайының, Банк деректемелерінің, интернет-сайттың мекенжайының, өткізілетін Тауарлар тізбесінің өзгерістері туралы жазбаша түрде хабарлауға;

**3.3.6.** ақпаратты ашу нысаны мен тәсіліне қарамастан Тараптардың ынтымақтастығы туралы кез келген ақпаратты ашуды Процессормен алдын ала келісуге;

**3.3.7.** осы Қосымшаның 3.2.5-тармағына сәйкес Процессор оларды орналастыру үшін тиісті үшінші тұлғаның осындай орналастыруға тиісті түрде рәсімделген жазбаша келісімі болған кезде ғана үшінші тұлғаларды даралау құралдарын Процессорға ұсынуға;

**3.3.8.** 2 (екі) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Процессорға Карта ұстаушының операция жасауына және/немесе Компанияның Процессормен келісілмеген тауарларды ұсынуына күдік тудырған Операциялар бойынша есеп беруге;

**3.3.9.** Карточка ұстаушылар туралы барлық мәліметтердің, соның ішінде Компанияға Қосымшаның шарттарын орындау нәтижесінде белгілі болған дербес деректердің құпия сақталуына;

**3.3.10.** құжаттарды сканерленген түрде жібере отырып, кейіннен Процессорға құжаттарды түпнұсқада ұсына отырып, дереу Процессорға төлем деректемелеріне, сатылатын Тауарлардың сипатына байланысты барлық өзгерістер туралы, өзге құжаттардың және бұрын Процессорға берілген Компания туралы басқа ақпараттың өзгерістері туралы хабарлауға;

**3.3.11.** Компанияның құрылтай құжаттарында және өзге де құжаттарында өзгерістер болмаған кезде Компания басшысының қолы қойылып Процессордың талабы бойынша жылына кем дегенде бір рет Компания туралы бұрын Процессорға ұсынылған ақпараттың өзектілігі мен дұрыстығын растауға;

**3.3.12.** Процессорға Өтініштің түпнұсқасын Компанияның алғашқы Операциясы жүргізілген күннен бастап 2 (екі) аптадан кешіктірмей Шартта көрсетілген Процессордың мекенжайына жіберуге.

**3.3.13.** Клиенттердің және/немесе Карта ұстаушылардың дербес деректерін ҚР заңнамасына қатаң сәйкес жинауды және өңдеуді жүзеге асыруға, Клиенттерден және/немесе Карта ұстаушылардан Шарт пен Қосымшаның міндеттемелерін орындау үшін олардың дербес деректерін Процессорға беруге келісімді өз бетінше алуға.

#### **4. Процессордың сыйақысы және есептеу тәртібі**

4.1. Қызмет көрсеткені үшін Процессордың сыйақы мөлшері Лицензия құнына енгізілген. Төлемді Компания Шарттың 5-бөлімінде көрсетілген тәртіппен және мерзімдерде жүзеге асырады.

4.2. Компанияға аударуға жататын Төлем операцияларының сомаларын Банк және/немесе Процессор осы Шарт бойынша жүзеге асыруға құқылы барлық ұстап қалуларды, оның ішінде Шарттың 7-бөліміне сәйкес айыппұлдар сомасын, Қайтару/Ішінара қайтару операцияларының сомаларын шегергенде, Процессормен де, Банкпен де Компанияға аударуға жол беріледі.

4.3. Компания Процессорға Эквайринг шартында Банктің Операциялар бойынша Компанияға аударылатын аударымдардан ақша қаражатын ұстап қалуға құқығы бар екенін көрсетуді келіседі және тапсырады:

- осы Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және/немесе ХТЖ ережелерін бұза отырып жүргізілген Операциялар бойынша;
- Эмитент Карта ұстаушы болып табылмайтын (Dispute/Chargeback) жүргізген деп мәлімдеген Операциялар бойынша.

Тараптар Эмитенттердің Банк электронды түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып алған өтініштері және/немесе Банк алған және Процессорға электрондық түрде немесе факсимильді байланысты пайдалана отырып берген ХТЖ растамалары Карта ұстаушысы болып табылмайтын жүргізген операцияның жеткілікті растамасы болып табылатындығымен келіседі. Банк Процессордан осы тармақта көрсетілген ұстап қалу сомаларын осы Шарттың талаптарын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және/немесе ХТЖ қағидаларын бұза отырып жүргізілген Операциялар бойынша, сондай-ақ, Эмитенттер Карта ұстаушы болып табылмайтын жүргізген Операциялар бойынша айыппұлдар нысанында өндіріп алған жағдайда Компания Процессордың талабын алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Процессор Банкке төлеген ұстап қалу сомасын өтеуге міндеттенеді.

#### **5. Операцияны қайтару/жою шарттары**

5.1. Карта ұстаушы Карта бойынша төленген Тауарды қайтарған кезде (жұмыстан, қызметтен бас тартқан кезде) Төлем операциясы жойылған кезде Компания құжаттарды келесі рәсімге сәйкес рәсімдейді:

**5.1.1.** жеке тұлғаның — Компания сайтының пайдаланушысының, Карта ұстаушының Тауардан бас тартуы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Карта ұстаушының бастамасы бойынша орын алады;

**5.1.2.** Карта ұстаушыдан төленген қаражатты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сондай-ақ пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес, Компания мен Клиент арасындағы карта шотына қайтару туралы талапты алғаннан кейін, Компания:

5.1.2.1. өзінің деректер базасында (Компанияның тауарлары үшін есеп айырысудың автоматтандырылған жүйесінде) Тауарға ақы төлеу жөніндегі Операцияның бар-жоғын тексереді, сондай-ақ оның күшін жою мүмкіндігін растайды;

5.1.2.2. Тауарға ақы төлеу жөніндегі операцияның күшін жою мүмкіндігін сәтті тексерген және растаған жағдайда, Қайтару операциясын жасау үшін деректерді қалыптастырады



және бастапқы Операцияның нөмірімен және сомасымен және басқа да деректермен бірге Жүйеге жібереді;

5.1.2.3. Жүйе Компаниядан деректерді алған сәттен бастап Қайтару операциясын жасау үшін деректер форматының дұрыстығын тексереді және алынған сұрау белгіленген нормативтерге сәйкес келген кезде сұрау Жүйеден Эмитентке беріледі;

5.1.2.4. Эмитенттен Қайтару операциясының оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Компания қайтару процедурасын аяқтайды. Егер растау 3 (үш) жұмыс күні ішінде алынбаса, Компания Процессорға жазбаша сұрау салуды бастайды.

5.2. Компания Процессорға Эквайринг шартында мынаны көрсетуді тапсырады

- Банк аударуды жүзеге асырған жағдайда, қайтару/жою сомасын Банк Төлем операциялары бойынша Компанияның кейінгі аударымдарының сомасынан алады;

- Процессор аударуды жүзеге асырған жағдайда, Банк қайтару/жою сомасын Процессордың арнайы шотынан алады. Компанияның қайтару/жою операциясы бойынша дебиторлық берешегін Компания дереу өтеуге тиіс. Бұл ретте, Қайтару операциялары бойынша Банк бұрын ұстаған Процессордың сыйақы сомасы қайтарылмайды. Егер Компанияларды кейіннен аудару сомасы Компания Процессордың (Банктің) жою/қайтару сомасын өндіру туралы талабын алған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде Карта ұстаушыға қайтару/жою сомасының шамасына жетпеген жағдайда, Компания Процессорға Эквайринг шартында Банктің қайтару/жою сомаларын Компанияның қосымша өкімдерінсіз (акцептінсіз) Компания аударуға жататын сомалардан ұстап қалу өкімінің болуын қамтамасыз етуді тапсырады. Қайтару/жою сомасын ұстап қалу үшін қолма-қол ақша болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда, Компания көрсетілген қайтару/жою сомасын Процессордан өндіріп алудан туындаған залалды өтеу мақсатында Процессорға қайтару/жою сомасын оның шотына аударуға міндетті. Бұл аударым Процессор тиісті талапты жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуы тиіс;

- Банк бір карточкалық операцияға ақшалай тұлғаланымындағы карточкаға лимитті және Компанияның Интернет-ресурсы арқылы жүргізілген карточкалық операциялар жиынтығы бойынша ақшалай түрдегі тәуліктік, айлық лимитті белгілеуге құқылы. Бұл ретте Банк белгіленген лимиттердің көлемін жария етпеу құқығын өзіне қалдырады;

- Компания Процессорға және Банкке ХТЖ-ға Шартқа байланысты белгілі болған Компанияға қатысты (мынадай деректемелерді қоса алғанда: заңды/почта мекенжайы, телефон/факс нөмірі, электрондық пошта/сайт мекенжайы, банк деректемелері және т. б.) осы ақпаратты қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша ХТЖ-ның бағдарламаларында пайдалану мақсатында және Интернет арқылы және ХТЖ өзге де бағдарламалары арқылы Тауарларға төлем жүргізу Операциялары кезінде алаяқтықтың алдын алу бойынша ақпаратты ұсынуға келісімін береді;

Компания Процессор мен Банкке Банктің құпия ақпаратты ((мынадай деректемелерді қоса алғанда: Компанияның атауы, БСН, Сауда нүктесінің сауда атауы, заңды/пошталық мекенжайы, телефон/факс нөмірі, электрондық пошта/сайт мекенжайы, Интернет желісіндегі бірегей мекенжай (URL) және Дүкен/Интернет-дүкен, банк деректемелері және т.б.) заңдарда айқындалған көлемде және шеңберде немесе Компания не болмаса Процессор Банктің алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда ғана немесе Компания немесе Процессор Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда, немесе осы ақпаратты ХТЖ-ның Операцияларды жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу жөніндегі бағдарламаларында және ХТЖ-ның өзге де бағдарламаларында пайдалану мақсатында, сондай-ақ наразылық білдірілген Операциялар бойынша дауларды реттеу үшін Карточка ұстаушылардың тапсырмасы бойынша Операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық өзара әрекеттестікті қамтамасыз ету мақсатында келесі үшінші тұлғаларға: ХТЖ, ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., лтд. және бағдарламалық жасақтаманың, мобильді төлем қосымшаларының (Apple Pay, Samsung Pay, google pay және өзге де) иелері болып табылатын өзге де тұлғаларға, Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік

органдарына, соттарға, құқық қорғау органдарына олардың сұрауы бойынша ұсынуына келісім береді.

- Компания Банкке ХТЖ қағидаларын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзу салдарынан Компанияның Эквайринг шартында көзделген міндеттемелерді бұзуы, орындамауы, тиісінше орындамауы салдарынан Банк нақты шеккен залалдар сомасын есептен шығаруға келісім береді.

5.3. Компания осы Қосымшаның 5.2-тармағында және 6-бөлімінде белгіленген ережелер осы Шартқа (алдын ала берілген акцепт) сәйкес Компанияның аударуға жататын сомаларынан ақша қаражатын есептен шығаруға Банк талаптарының Компанияның акцепті болып табылатынын растайды.

## **6. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау**

6.1. Процессор Қосымшаның 1.1-тармағында көрсетілген қызметтерді көрсетуді PCI DSS - ақпараттық қауіпсіздікті ХТЖ қамтамасыз етуге қойылатын талаптарды қамтитын деректер қауіпсіздігі стандартының талаптарына сәйкес жүзеге асырады.

6.2. Клиент Компанияның Тауарларына ақы төлеу үшін Картаны пайдаланған кезде Карта ұстаушы мен Эмитент арасындағы келісімде белгіленген сәйкестендіру рәсімінен өтеді.

6.3. Процессор Банктен, Эмитенттен және/немесе ХТЖ-дан Төлем операциясы жүргізілген Тауарлар үшін төлемнің рұқсат етілмеген болып табылатыны туралы ақпаратты алған жағдайда, Банк Қосымшаның 5.2-тармағына сәйкес рұқсат етілмеген төлем сомасын ұстап қалуға құқылы.

## **7. Тараптардың жауапкершілігі және дауларды шешу тәртібі**

7.1. Процессор Клиенттер алдында Компанияның өз алдындағы міндеттемелерін орындағаны, орындамағаны үшін жауап бермейді.

7.2. Компания аударым Процессоры жасаған соманың Компанияның тарифтеріне (прейскуранттарына) сәйкес келмеген жағдайда Клиенттермен туындайтын кез келген дауларды дербес шешеді.

7.3. Процессордан үшінші тұлғаның пайдасына заңсыз ақша қаражатын өндіріп алу туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда (осы Қосымшаның 3.3.7-тармағында көзделген тиісті тұлғаның жазбаша келісімі болмаған жағдайда) Компания осындай ретінде ұсынған осы тұлғаны Даралау құралын процессордың заңсыз пайдалануы негіздемесі бойынша Компания Процессор осы тармақтың екінші абзацында көзделген әрекеттерді жасаған жағдайда Компания Процессор осы тармақтың екінші абзацында көзделген әрекеттерді жасаған жағдайда, Процессордың заңды күшіне енген сот шешімінің көшірмесін қоса бере отырып, тиісті шағымын алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде тиісті сот актісі негізінде үшінші тұлғаның пайдасына Процессорға осы Қосымшаның 4.3.8.-тармағында көзделген өз міндеттемесін бұзумен келтірілген залалды, сондай-ақ процессордың сот шығындарының сомасы Процессордан өндіріп алынған толық сома мөлшерінде өтеуге міндеттенеді.

Үшінші тұлға осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген негіз бойынша Процессорға талап қойған жағдайда, Процессор Компанияны осындай талап қоюды өндіріске қабылданғаны туралы хабардар етуге және бірінші сатыдағы алдын ала сот отырысында Компанияны тиісті іске үшінші тұлға немесе ортақ жауапкер ретінде қатысуға тарту туралы өтінішхатты мәлімдеуге міндеттенеді.

7.4. Процессор Компанияның қызмет көрсетуді тоқтатуына, сондай-ақ Қосымшаның 2.3, 2.5-тармақшаларында көрсетілген жағдайларда Банктің Операцияларды жүргізуді тоқтатуына байланысты ықтимал шығындары үшін, сондай-ақ, егер мұндай тоқтатуда Процессордың тікелей кінәсі дәлелденбесе, жауапты болмайды.

7.5. Процессор Мобильді қосымшаның және/немесе Жүйенің дұрыс жұмыс істемеуі және/немесе уақытша жұмыс істемеуі үшін жауап бермейді, бұл Процессорға тәуелді емес

себептерден, соның ішінде үшінші тұлғалардың кінәсінен, сондай-ақ еңсерілмейтін күш жағдайларынан туындайды.

7.6. Компания Процессордан алған есептік деректерінің сақталуына жауап береді. Процессор үшінші тұлғалардың Жеке кабинетін пайдаланғаны үшін жауап бермейді, осыған байланысты Компанияның құрылғысынан немесе Компанияның Жеке кабинетін пайдалану арқылы жасалған барлық әрекеттер Компанияның әрекеттері болып саналады.

7.7. Егер Компания Шарттың 3.8-тармағының ережелерін бұзуы нәтижесінде. Процессорға, Клиенттерге/Карта ұстаушыларға, Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірілген болса, мұндай зиянды Компания Процессордан тиісті талапты алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде толық көлемде өтеуі тиіс.

7.8. Банк, Клиент және/немесе мемлекеттік және бақылаушы органдар немесе үшінші тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу салдарынан Процессорға қатысты қойған және Компанияның Шарттың және/немесе ҚР заңнамасының ережелерін бұзуы салдарынан туындаған, сондай-ақ осыған байланысты Процессорға келтірілген залалды Компания Процессордан тиісті талап алынған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде толық көлемде өтейді.

7.9. Тараптардың әрқайсысы дербес деректерді қорғау туралы заңнаманың нормаларын бұзғаны үшін дербес жауапкершілікте болады.

7.10. Тараптардың осы Шарт бойынша немесе оған байланысты туындаған кез келген даулары мен келіспеушіліктері келіссөз жүргізу жолымен реттелуі тиіс. Егер бір Тарап талапты Шартта немесе Өтініште көрсетілген екінші Тараптың заңды мекенжайына немесе осы Шартта немесе Өтініште көрсетілген екінші Тараптың электрондық мекенжайына жіберсе, онда ол тиісінше жеткізілген болып есептеледі.

7.11. Шағымды алған Тарап оған шағымды алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жазбаша жауап беруге міндетті.

7.12. Тараптардың осы Шарт бойынша немесе оған байланысты Тараптардың келіссөз жүргізу жолымен реттелмеген кез келген даулары мен келіспеушіліктері Алматы қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында шешілуі тиіс.

**«iBusiness» жүйесін пайдалану  
кезінде өзара қатынастарды реттеу  
туралы қосылу шартына  
№2 қосымша**

**«iBusiness» жүйесін пайдалану кезінде өзара қатынастарды реттеу туралы қосылу  
шартына қосылу туралы  
ӨТІНІШ**

**1. КОМПАНИЯНЫҢ САУАЛНАМАСЫ**

1.1. Ұйымдық-құқықтық нысанын қоса алғанда, Өтініш берушінің (бұдан әрі – «Компания») толық атауы:	
1.2. Клиенттің қысқартылған атауы (бар болса):	
1.3. Компанияның БСН (ЖСН) :	
1.4. Резиденттік белгісі:	
1.5. Тіркеу мекенжайы (заңды):	
1.6. Нақты орналасқан жерінің мекенжайы (заңды мекенжаймен сәйкес келген жағдайда толтыруға жатпайды):	
1.7. Тіркеуді растайтын құжаттың деректері:	
1.8. Экономика саласының коды (ЭҚЖЖ):	
1.9. Компанияның Кәсіпкерлік қызметінің түрі:	
1.10. Компания Банкі:	
1.11. Компания Банкінің БСК:	
1.12. Компания Банкінің корреспонденттік шоты:	
1.13. Компанияның есеп айырысу шоты:	
1.14. Компания қызметінің түрі:	
1.15. Компанияның мекенжайы:	
1.16. Байланысатын тұлға:	
Байланыс телефоны:	
Электрондық пошта мекенжайы (e-mail):	
1.17. Шағым жұмысы бойынша байланысатын тұлға:	
Байланыс телефоны:	
Электрондық пошта мекенжайы (e-mail):	

**2. ҰСЫНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚТАР МЕН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ КӨЛЕМІ**

**2.1. Процессор Компанияға «iBusiness» мобильді қосымшасын пайдалануға келесі құқықтарды береді (белгіні қойыңыз):**

Компанияның Жеке кабинетін құру және оған қол жетімділікті қамтамасыз ету, оның ішінде Компания қызметкерлері үшін қажетті шоттар көлемін құру құқығы;	<input type="checkbox"/>
Компанияның қоймасын (Дүкеннің де, Интернет-дүкеннің қоймасын) басқару;	<input type="checkbox"/>
Компанияның Дүкенін және/немесе Интернет-дүкенін сату үдерістерін басқару;	<input type="checkbox"/>

Компанияның клиенттік базасын құру, есепке алу және басқару;	<input type="checkbox"/>
Интернет-дүкен құру және Интернет-дүкеннің сату процестерін басқару;	<input type="checkbox"/>
Компанияның сатылымын тіркеу және есепке алу;	<input type="checkbox"/>
Компанияның Жеке кабинетін құру және оған қолжетімділік беру, сондай-ақ Компания қызметкерлері үшін қажетті Аккаунттар көлемін жасау құқығы;	<input type="checkbox"/>

## 2.2. Процессор Компанияға келесі қызметтерді көрсетеді (құсбелгіні қойыңыз):

Мобильді қосымшаны техникалық қолдау қызметтері	<input type="checkbox"/>
Клиент бастамашы болған электрондық нысандағы төлемдерді өңдеу және төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру үшін банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарға қажетті ақпарат беру не осы төлемдер бойынша ақша қабылдау қызметі.	<input type="checkbox"/>

## 3. ӨТІНІШКЕ ҚОЛ ҚОЮ

ҚР АҚ 389-бабына сәйкес Компания «iBusiness» жүйесін пайдалану кезінде өзара қатынастарды реттеу туралы қосылу шартына қосылады, оның талаптары Процессормен айқындалады және Процессордың Интернет желісіндегі сайтында мына мекенжай бойынша: [www.ibusiness.asia](http://www.ibusiness.asia) жарияланады (бұдан әрі – «Шарт»).

Компания осы Шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан әрі – «Өтініш») Шарт талаптарының акцепті болып табылатынын мойындайды және растайды.

Компания Шарттың талаптарын қандай да бір алып қоюсыз және өзгертусіз толығымен қабылдайды.

Компания Шартпен және оған қосымшалармен танысып, Шарттың және осы Өтініштің барлық бөлімдерімен өзінің келісімін растайды және оларды тиісінше орындауға міндеттенеді.

**«iBusiness» жүйесін пайдалану  
кезінде өзара қатынастарды реттеу  
туралы қосылу шартына  
№3 қосымша**

**ТАРИФТІК ЖОСПАР**

№ р/с	Процессор ұсынатын өкілеттік немесе қызмет атауы	1 айдағы ҚҚС-пен теңгедегі құны
1.	Компанияның Жеке кабинетін құру және Компания қызметкерлері үшін қажетті Аккаунттар көлемін құру құқығын қоса алғанда, оған қол жетімділікті ұсыну	
2.	Компанияның қоймасын (Дүкен қоймасын да, Интернет-дүкенді де) басқару	__%*
3.	Компанияның Дүкеннің және/немесе Интернет-дүкенінің сату процестерін басқару	
4.	Компанияның клиенттік базасын құру, есепке алу және басқару	
5.	Интернет-дүкенді құру және Интернет-дүкеннің сату процестерін басқару	
6.	Компанияның сатылымын тіркеу және есепке алу	
7.	Компанияның Жеке кабинетін құру және оған қолжетімділікті, сондай-ақ Компания қызметкерлері үшін қажетті Аккаунттар көлемін құру құқығын ұсыну	
8.	қолма-қол ақша және/немесе төлем карталарын пайдалана отырып есеп айырысу арқылы жүргізілетін ақшалай есеп айырысуларды фискалдау	
9.	Мобильді қосымшаны техникалық қолдау қызметтері	
10.	Электрондық нысанда клиент бастамашылық жасаған төлемдерді өңдеу және қажетті ақпаратты банкке, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымға осы төлемдер бойынша төлемді және (немесе) аударымды жүзеге асыру не ақша қабылдау үшін беру жөніндегі техникалық қолдау қызметтері	

\* құны тиісті есептік кезеңде Мобильді қосымшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған Компанияның сату көлеміне байланысты ай сайын есептеледі: Мобильді қосымшаны пайдалана отырып әрбір ұсынылған сатылған Тауар үшін Компания Процессорға осындай Тауар құнының \_\_% (\_\_\_\_ пайыз) мөлшерінде осындай Тауар құнынан сыйақы төлейді.

Процессордың сыйақысының жалпы құны тиісті есеп айырысу кезеңінде Компанияға берілген әрбір өкілеттіктің/көрсетілген қызметтің құнын қосу арқылы есептеледі.

1 (бір) күнтізбелік ай есеп айырысу кезеңі болып, есеп айырысу кезеңінің бірінші күні – Компанияға өкілеттік берілетін/қызмет көрсетілетін айдың бірінші күні болып есептеледі.