

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вводная часть

Товарищество с ограниченной ответственностью «iBusiness (Интеллектуальный Бизнес)» (далее - Процессор или мы) с большим уважением относится к Вашему праву на неприкосновенность частной жизни, и с полной ответственностью принимает на себя обязательства в отношении защиты Вашей Персональной информации. Мы гарантируем Вам, что предпринимаем все законные средства и меры с целью обеспечения безопасности Вашей Персональной информации и заявляем о том, что используем ее в целях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика).

Настоящая Политика объясняет, как именно мы собираем, используем и передаем Персональные данные (согласно определению, приведенному в настоящей Политике).

Важно помнить, что настоящая Политика — неотъемлемая часть Договора присоединения (далее — «Договор»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <http://ibusiness.asia>, а также других заключенных Процессором с Вами договоров (в том числе, в форме заявок, заявлений, соглашений и тому подобное), или договоров, которые могут быть заключены между Вами и Процессором в будущем.

Пользуясь Мобильным приложением «iBusiness», Вы выражаете свое согласие с Политикой, и по своей воле и в своих интересах даете согласие на сбор, запись, а также следующие способы обработки Персональной информации: систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить пользование мобильным приложением, а также иными интернет-ресурсами Процессора.

Настоящая Политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления, по усмотрению Процессора, в связи с необходимостью либо в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

1. Термины и определения

Для того, чтобы Вам было проще понять – как, для чего и какая Персональная информация собирается, используется и хранится нами, а также понять некоторые термины, применяемые в Политике, мы собрали их в отдельную таблицу, приведенную ниже.

Термин/определение	Содержание термина/определения
Процессор/мы/нам/наш	ТОО «iBusiness (Интеллектуальный Бизнес)» (БИН: 220440001087) а также его аффилированные лица.
Вы/Ваш/Вам/Пользователь	Вы, как физическое лицо, являющееся дееспособным гражданином Республики Казахстан, достигшее 18 лет, а также конечным пользователем Мобильного приложения «iBusiness».
Персональные данные/Персональная информация	Сведения, относящиеся к Вам или Вашему доверителю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
Мобильное приложение	Мобильное приложение Процессора «iBusiness».

2. Цели сбора персональной информации

Персональные данные собираются и используются в следующих целях:

- Идентификация Пользователя при использовании Мобильным приложением, а также в целях заключения сделок, подачи заявлений, заявок, иного взаимодействия с Процессором, другими пользователями Мобильного приложения;
- Исполнения наших договорных обязательств перед Вами;
- Предоставления Пользователю доступа к ресурсам (услугам) Мобильного приложения;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая телефонный звонок, направление уведомлений (в том числе, включая, но, не ограничиваясь, посредством SMS, WhatsApp, Telegram и иное), запросов, касающихся использования Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов, заявлений и заявок от Пользователя, направления информационных, сервисных, рекламных уведомлений об акциях и других услугах Процессора;
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного приложения;
- Предоставления Пользователю обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Процессора или от имени партнеров Процессора. Осуществления рекламной деятельности Процессора;
- Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Процессора, с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- Улучшение качества оказываемых нами услуг, предоставляемых работ;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Для осуществления видов нашей деятельности, таких как анализ наших продуктов и управление ими, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, усовершенствование нашей работы, улучшение наших товаров и услуг/работ, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также оценка степени удовлетворенности Пользователей и предоставления им поддержки;
- Предоставление высокого качества оказания услуг;
- Создание новых сервисов Мобильного приложения, улучшение работы Мобильного приложения и взаимодействия Пользователей и их клиентов;
- Связывание различных устройств, используемых Пользователем, для обеспечения бесперебойной работы Мобильного приложения;
- Организация, структурирование Мобильного приложения, создания и использования базы данных;
- Осуществление коммуникаций с Пользователем удобным для него способом;
- Проведение анкетирования, опросов, исследования и анализа поведения Пользователей с целью максимального улучшения работы Мобильного приложения и создания новых функций и сервисов Мобильного приложения на основании интересов, отзывов Пользователей;
- Предотвращение, обнаружение и борьба с мошенничеством или иными неправомерными действиями;
- Устранение сбоев в работе Мобильного приложения и пр.

3. Перечень персональных данных

3.1. Мы собираем следующую информацию:

- Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Мобильного приложения во время его посещения;

- Персональная информация, предоставляемая Вами при заполнении соответствующей формы или информация, получаемая Процессором при непосредственном контакте с Пользователем;
- Иная информация предоставляется Вами на Ваше усмотрение.

3.2. Техническая информация.

При посещении Вами Мобильного приложения, администрации Мобильного приложения автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs), а именно:

- IP-адрес Вашего устройства (или прокси-сервера, если он используется для выхода в Интернет);
- Имя Интернет-провайдера;
- Имя домена;
- тип браузера и операционной системы;
- Информация о сайте/странице в социальных сетях, с которого Вы совершили переход в Мобильное приложение;
- Информация о страницах Мобильного приложения, которые Вы посещаете; дата и время этих посещений, файлы;
- данные об устройствах, посредством которых Пользователь пользуется Мобильным приложением, в том числе: информацию об аппаратном и программном обеспечении, идентификаторы устройств, об Интернет-соединении, информацию о местонахождении устройства Пользователя (GPS, Bluetooth, Wi-Fi), данные приложений, файлов cookie и пр;
- записи обращений Пользователя в контакт-центр Процессора, переписка Пользователя с Процессором в Мобильном приложении (обратная связь).

Данная информация анализируется нами в агрегированном (обезличенном) виде для анализа статистики использования Мобильного приложения, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между Вашим IP-адресом и Вашей Персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует действующее законодательство Республики Казахстан.

3.4. В целях заключения договоров Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе или об организации и её представителях, в интересах которой он действует: имя, отчество, фамилия, должность, телефонный номер, дополнительно могут предоставляться наименование, БИН, номер банковского счета, номер регистрации в органах юстиции, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к персональным данным.

3.5. Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, адрес для переписки, телефонный номер, номер банковского счета, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимых в целях заключения сделки (договора, заявления, заявки, заказ-наряда и в иной форме) с нами;
- в кратчайшие сроки обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. При неуведомлении или несвоевременном уведомлении Пользователем об изменении в персональных данных, Процессор освобождается от ответственности за любые неблагоприятные последствия, ставшие следствием такого не уведомления или несвоевременного уведомления.

4.2. Мы обязаны:

- Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
- Обеспечить сохранность Персональных данных;
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента его обращения, запроса или обращения законного представителя Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

5. Способы получения персональных данных. Защита персональных данных

5.1. Мы осуществляем сбор Персональных данных следующими способами:

- непосредственно от Пользователя или от уполномоченных им представителей;
- через устройство Пользователя;
- из других источников, в том числе, включая, но, не ограничиваясь: например, общедоступные базы данных; партнеры по совместной маркетинговой и (или) финансово-хозяйственной деятельности; банки, страховые компании и (или) иные финансовые организации, с которыми имеются договорные отношения у нас или у Вас; операторы сотовой связи; социальные платформы; друзья пользователей или иные лица, связанные с ними через социальные платформы, а также прочие третьи лица.

5.2. Мы принимаем все необходимые и достаточно организационные, технические меры предосторожности для защиты Персональных данных Пользователей. Только те работники Процессора, которым необходимо выполнять рабочие функции, для которых требуется доступ к Персональным данным, имеют доступ к информации о Пользователях.

5.3. Пользователь признает, что в случае халатного отношения самим Пользователем к безопасному хранению Персональных данных дающим доступ к ним, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к ним. Процессор не несет ответственности за убытки (в том числе, ущерб и упущенную выгоду) причиненные таким доступом. Мы рекомендуем Вам использовать сложные пароли, состоящие из цифр и букв.

5.4. Мы убедительно просим Вас быть бдительными и принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности Вашей Персональной информации, в том числе, принять меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

6. Доступ к персональным данным

6.1. Доступ к Персональным данным Пользователя, помимо Процессора (в лице их работников), могут получать следующие лица:

- любые аффилированные физические и (или) юридические лица Процессора;
- производители и продавцы товаров, услугодатели, реализующие свою деятельность с использованием Мобильного приложения Процессора, партнеры Процессора;
- третьи лица, для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. К таким лицам могут относиться (включая, но, не ограничиваясь):
 - ✓ банки, страховые компании и иные финансовые учреждения;
 - ✓ владельцы сайтов и приложений, которые предоставляют нам услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам; услуги, необходимые для надлежащего исполнения обязательств Процессором;
 - ✓ рекламодатели и (или) рекламораспространители, операторы связи и иные компании, с которыми состоит в договорных отношениях Процессор.

6.2. Персональные данные Пользователей могут быть переданы также:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому казахстанскому и (или) международному регулируемому органу, правоохранительным органам, исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам, или судам, в отношении которых Процессор обязана предоставлять информацию в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по соответствующему запросу;
- третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего товара, оказания услуги, выполнения работы, или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Процессор или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, настоящей Политики, условий договора, заключенного с Вами, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

7. Заключительные положения

7.1. Мы будем хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

7.2. Политика конфиденциальности не распространяется на процедуры обеспечения конфиденциальности персональных данных и информации, а также на иные процедуры третьих лиц, включая третьих лиц, обеспечивающих деятельность сторонних сайтов, ссылки на которые содержатся на сайтах Процессора, и мы не отвечаем за конфиденциальность информации пользователей на сторонних сайтах. Указание в Мобильном приложении/ на иных сайтах Процессора ссылок на сторонние сайты не подразумевает одобрение таких сайтов нами или нашими аффилированными лицами.

7.3. Процессор не несет ответственности за политику сбора, использования и раскрытия информации (включая порядок обеспечения защиты данных) других компаний, таких как Facebook, Apple, Google, Microsoft, и любых других разработчиков приложений, поставщиков приложений, поставщиков услуг платформ социальных сетей, поставщиков операционных систем, поставщиков услуг беспроводного соединения и изготовителей устройств, включая Персональные данные, раскрываемые нашими пользователями другим организациям при помощи Приложений или наших страниц в социальных сетях (или в связи с таковыми).

7.4. Используя наше Мобильное приложение, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора данных об использовании веб-сайта для улучшения Вашего опыта использования веб-сайта.

Данные могут включать информацию об использовании Вами веб-сайта, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

7.5. После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на Вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения Мобильного приложения. Ваше согласие истекает периодически (и во всех случаях в течение 13 месяцев). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки Вашего интернет-браузера.

7.6. Процессор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и без уведомления Пользователя. Пользователь берет на себя ответственность за ознакомление с обновленной версией Политики. Изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.7. Если мы узнаем, что собранная нами информация получена от лица, не достигшего 18-летнего возраста, мы удалим такую информацию в разумно кратчайшие сроки и можем запретить такому лицу доступ к соответствующему веб-узлу.

7.8. К Политике и отношениям между Пользователем и Процессором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

7.9. При сборе, обработке и хранении Персональных данных Пользователей Процессор руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

7.10. Регистрационная форма, заполняемая Вами в Мобильном приложении, является неотъемлемой частью настоящей Политики.

7.11. Просим обращаться к нам со всеми вопросами, комментариями и замечаниями относительно настоящей Политики. Пользователь вправе сообщить нам:

- о своем нежелании в будущем получать от нас обращения (уведомления);
- о своем желании узнать, какая информация о нем имеется у нас, получить копию хранимых у нас своих Персональных данных (при предоставлении такой запрошенной информации может взиматься административный сбор для покрытия почтовых расходов и оплаты работы по поиску и обработке информации);
- о том, что считает те или иные его Персональные данные, хранимые у нас, неточными, неполными, неактуальными или не имеющими значения;
- о любых нарушениях Политики;

Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование его данных Процессором при условии отсутствия неисполненных обязательств, принятых согласно Политике конфиденциальности, Договора присоединения либо иного договора с Процессором. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: город Алматы, пр. Аль-Фараби, дом 47/79. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Процессор обязуется прекратить сбор, хранение, обработку и использование данных соответствующего Пользователя посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, уничтожения персональных, биометрических данных Пользователя.